

# KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA ARUANNE

**aruandeaasta algus:** 01.01.2023

**aruandeaasta lõpp:** 31.12.2023

**ärinimi:** AS HOOLEKANDETEENUSED

**registrikood:** 10399457

**tänava/talu nimi, Merimetsa tee 1  
maja ja korteri number:**

**linn:** Tallinn

**maakond:** Harju maakond

**postisihnumber:** 10614

**telefon:** +372 6771250


**faks:** +372 6771256





**e-posti aadress:** info@hoolekandeteenused.ee

**veebilehe aadress:** www.hoolekandeteenused.ee

## Sisukord

Tegevusaruanne	3
Raamatupidamise aastaaruanne	57
Konsolideeritud bilanss	57
Konsolideeritud kasumiaruanne	58
Konsolideeritud rahavoogude aruanne	59
Konsolideeritud omakapitali muutuste aruanne	60
Raamatupidamise aastaaruande lisad	61
Lisa 1 Arvestuspõhimõtted	61
Lisa 2 Nõuded ja ettemaksed	64
Lisa 3 Maksude ettemaksed ja maksuvõlad	65
Lisa 4 Tütarettevõtjate aktsiad ja osad	65
Lisa 5 Kinnisvarainvesteeringud	66
Lisa 6 Materiaalsed põhivarad	67
Lisa 7 Immateriaalsed põhivarad	68
Lisa 8 Kasutusrent	68
Lisa 9 Võlad ja ettemaksed	69
Lisa 10 Sihtfinantseerimine	69
Lisa 11 Aktsiakapital	70
Lisa 12 Müügitulu	71
Lisa 13 Muud äritulud	71
Lisa 14 Kaubad, toore, materjal ja teenused	72
Lisa 15 Mitmesugused tegevuskulud	72
Lisa 16 Tööjõukulud	73
Lisa 17 Seotud osapooled	73
Lisa 18 Konsolideerimata bilanss	74
Lisa 19 Konsolideerimata kasumiaruanne	75
Lisa 20 Konsolideerimata rahavoogude aruanne	76
Lisa 21 Konsolideerimata omakapitali muutuste aruanne	76
Aruande allkirjad	77
Vandeauditori aruanne	78



  Tegusama  
  elu kodud

# TEGEVUS- ARUANNE 2023

# Sisukord

5	Juhatuse esimehe pöördumine
6	HKT ülevaade
17	Teenused ja kliendid
34	Juhtimine
40	Majandustegevus
48	Kestlikkus

# Aasta 2023 oli HKT-le tegus ja sihipärane

Vaatamata juba neljandale kriisiaastale, mis on alguse saanud pandeemiast ja Venemaa agressioonist Ukraina vastu ning nendest tulenevast muutustest majanduses, oli 2023. aasta AS-ile Hoolekandeteenused edukas.

Aasta esimesel poolel viisime lõpule meie eelmise strateegiaperioodi tähtsaima ülesande - Euroopa Regionaalfondi toel 16 nõukogude pärandiga suure erihooldekodu reorganiseerimise - ning sulgesime neist viimase Võisikul. Selle asemel ehitasime 2023 aastal viimased kolm perepõhisele lahendusele toetuvat maja Tallinnas, Tartus ja Pärnus, millest tulenevalt on ettevõttes kunagise 16 elamisüksuse asemel kokku 69.

Ehitusperioodile järgnevalt on ettevõtte põhifookuses nüüd teenusesaajatele tavapärase ja tegusa elu loomine kogukonnas. 2021-2022 aastal Tartu Ülikooliga koostöös läbi viidud uuringust selgusid suurimad mõjuallikad psüühilise erivajadusega inimeste parimate taastumisvõimaluste leidmisel. Viimasele toetudes oleme välja töötanud ettevõtte uued strateegilised eesmärgid, mille märksõnadeks on **kliendi elukvaliteet, kogukond** ja selle teadlikkuse tõstmine, teenusele kaasatud **lähedased**, teadlik ja toetatud **töötaja**, tõhus **töökorraldus** ja **juhtimine** ning ettevõtte **jätksuutlik majandamine**.

Klientide elukvaliteeti mõõdame läbi aktiivsete tegevuste kodus ja kogukonnas, läbi rahulolu ja teenuse osutamises kaasaraakimise. Üheks aktiivse eluviisi näitajaks on elanike tööhõive, mis kasvas viimase aasta jooksul 6% jõudes nüüd 603 inimeseni, mis on 40% kõigist klientidest. Neist 125 inimest töötas avatud tööturul 69 tööandja juures.

Tasemeõppes osales kokku 5% klientidest (88 in). See on oluline suurus, kuna teame, et psüühiline erivajadus võib olla väga suur takistus uute teadmiste omandamisel ja teiste inimestega suhtlemisel.

Taastumise toetamisel on väga oluline kaasata teenuse osutamisse elanikule lähedased ja tähtsad inimesed.

Nii lõime nelja teenusüksuse juurde tugikogud, milles osalevad inimese pere, eestkostjad ja kohaliku kogukonna esindajad, et rääkida kaasa teenuse koostamise võimalustest igapäevases elus. Koostöös kogukondadega loodi 5 edukat projekti, kus meie elanikud said ümbritsevasse elusse ise panustada (nt helkurite riputamine puudele, et kogukond saaks neid kasutada).

Kvaliteetse teenuse osutamiseks on ettevõttes kõige tähtsam personal, selle olemasolu ja kvalifikatsioon. Aasta lõpuks oli ettevõttes vajaliku kvalifikatsiooniga tegevusjuhendajaid 82%, mis on väga hea tulemus, sest 2022.-2023. aasta jooksul lõime ligi 90 uut töökohta ning kvalifikatsiooni omandamine võtab vähemalt ühe õppeaasta. Töötasusid tõstisime aastast keskmiselt 10%. Töötajate vabatahtlik voolavus vähenes võrreldes eelmise aastaga 3% (16%-le) Selle põhjuseks võib lugeda ettevõtte ehitustegevuse lõpulejõudmise ja stabiilsuse saavutamise ning kindlasti ettevõtte töötajatega seotud tööprotsessidesse teadlikuma planeerimise.

Inflatsioon on ettevõtet mõjutanud peamiselt toiduainete kulude ning transpordikulude osas. Toiduainete hinnatõusu leevendamiseks muutsime menüüd, tuues menüüsse tervislikumaid ja odavamaid köögivilju, säilitades tasakaalus ja tervisliku toidusedeli.

Amortiseerunud ja kulukad transpordivahendid müüsimise või vahetasime välja kulutõhusamate vastu.

Ettevõtte head töötulemust näitavad läbiviidud rahuloluküsitluste tulemused – elanike rahulolu teenusega oli 92%, eestkostjatel ja lähedastel 96% ja partneritel 100%.

Täna kõiki töötajaid, elanikke, partnereid ja eestkostjaid tegusa aasta eest!

*Liina Lanno*  
AS Hoolekandeteenused  
juhatuse esimees





# HKT ÜLEVAADE

AS Hoolekandeteenused (HKT) on Sotsiaalministeeriumi valitsemisalas tegutsev 100% riigile kuuluv äriühing. Meie põhitegevus on psüühiliste erivajadustega täiskasvanud inimestele hoolekandeteenuste pakkumine ning lisaks osutame rahvusvahelise kaitse taotlejatele majutuskeskuse teenust.

## VISIOON

Meie visioon aastaks 2028 on olla üle-eestilise haardega erihoolekandeteenuse osutaja, kes aitab psüühilise erivajadusega inimesel saada **kliendist kodanikuks**. Selleks pakume kliendile teenust, mis lähtub taastumis põhimõttest.

## MISSIOON

Meie missioon on tagada erivajadustega inimestele **tegasam elu kogukonnas**. See tähendab, et erivajadusega inimesed on ühiskonna täisväärtuslikud liikmed, kellel on teistega võrdsed võimalused aktiivseks ja mitmekülgseks eluks.

## VÄÄRTUSED

Me suhtume iseendasse ja teistesse inimestesse lugupidavalt.

Me julgustame erivajadusega inimesi täisväärtuslikult elama.

Me oleme oma töös leidlikud.

Me oleme usaldusväärsed kaaslased.

# Kliendist kodanikuks!





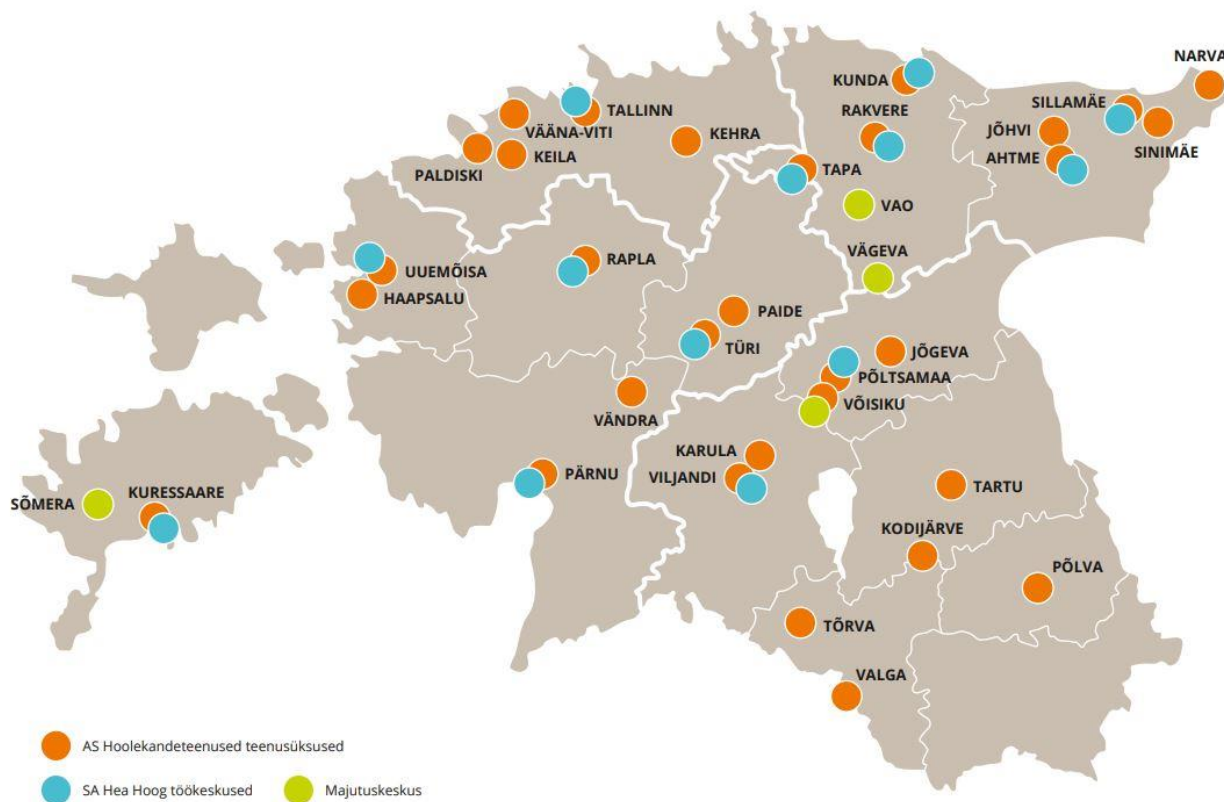
# Paiknemine turul

Seisuga 31.12.2023 tegutses Eestis erihoolekandeteenuste turul kokku 145 teenuseosutajat, tegevusloa kohti oli aasta lõpuks kokku 10 200, millest olid:

- 70% ehk 7188 igapäevaelu ja töötamist toetavat teenusekohta;
- 23% ehk 2303 ööpäevaringse toega teenusekohta;
- 7% ehk 703 kogukonnas elamise teenusekohta.

Meie ettevõtte keskendub suurema toetus- ja juhendamisevajadusega psüühikahäiretega inimestele pakkudes eelkõige ööpäevaringse toega teenuseid (ÖH, ÖT, ÖK) ja kogukonnas elamise teenuseid (KE). Seepärast moodustavad nendes segmentides meie teenusekohad enamuse SKA kogumahust.

2023. a lõpus oli meil kokku **1746** erihoolekandeteenuse kohta (turuosakaal 17%), sealhulgas 1344 ÖH, ÖT, ÖK ja ÖH AUT teenusekohta (turuosakaal 58%) ja 380 KE teenusekohta (turuosakaal 54%).



# Strateegia 2023-2028

Visiooni elluviimise käigus oleme suured ühiselamu tüüpi hooldekodud reorganiseerinud kaasaegseteks, kogukondadesse hajutatud privaatsete teenuseüksuste võrgustikuks.

Visiooni elluviimise strateegia 2023-2028 toetub sotsiaalse innovatsiooni põhimõttele. Me loome, katsetame ja viime ellu uuenduslikke ideid ja praktikaid, mis aitavad paremini rakendada taastumispõhimõtet. Need uuendused võimaldavad meie klientidel kogeda inimõiguseid ja hüvesid ning elada võimalikult iseseisvat elu kogukonnas. Loomes uusi suhteid kogukonnaga ja tõstame nii töötajate, klientide kui ka üldsuse teadlikkust meie klientide soovide ja vajadustest ning et kogukonnapõhine taastumine on võtmelement nende soovide ja vajaduste rahuldamisel. Taastumispõhimõtte rakendamiseks vajalikud eeldused on vaja praktikas juurutada nii klientide, töötajate, ettevõtte kui ka kogukonnatasandil tegevustega.

Eesmärkide elluviimise eeldused on kestlik ja efektiivne majandamine, turvalised digilahendused ning võimekas tööperere.

## Aastad 2023-2028

### Taastumispõhimõtte juurutamine

Klient on eneseteadlik, loome teenust koos kliendiga.

Kliendil on tegus elu.

Eestkostjad ja lähedased on kaasatud toetama kliendi taastumist.

Meie kaasabil on kohalikud omavalitsused vaimse tervise eestvedajad, kogukonnad on klientidele avatud.

Teenuseosutamise ressursi on piisavalt.

Töötaja on toetatud kliendi taastumise toetamisel.

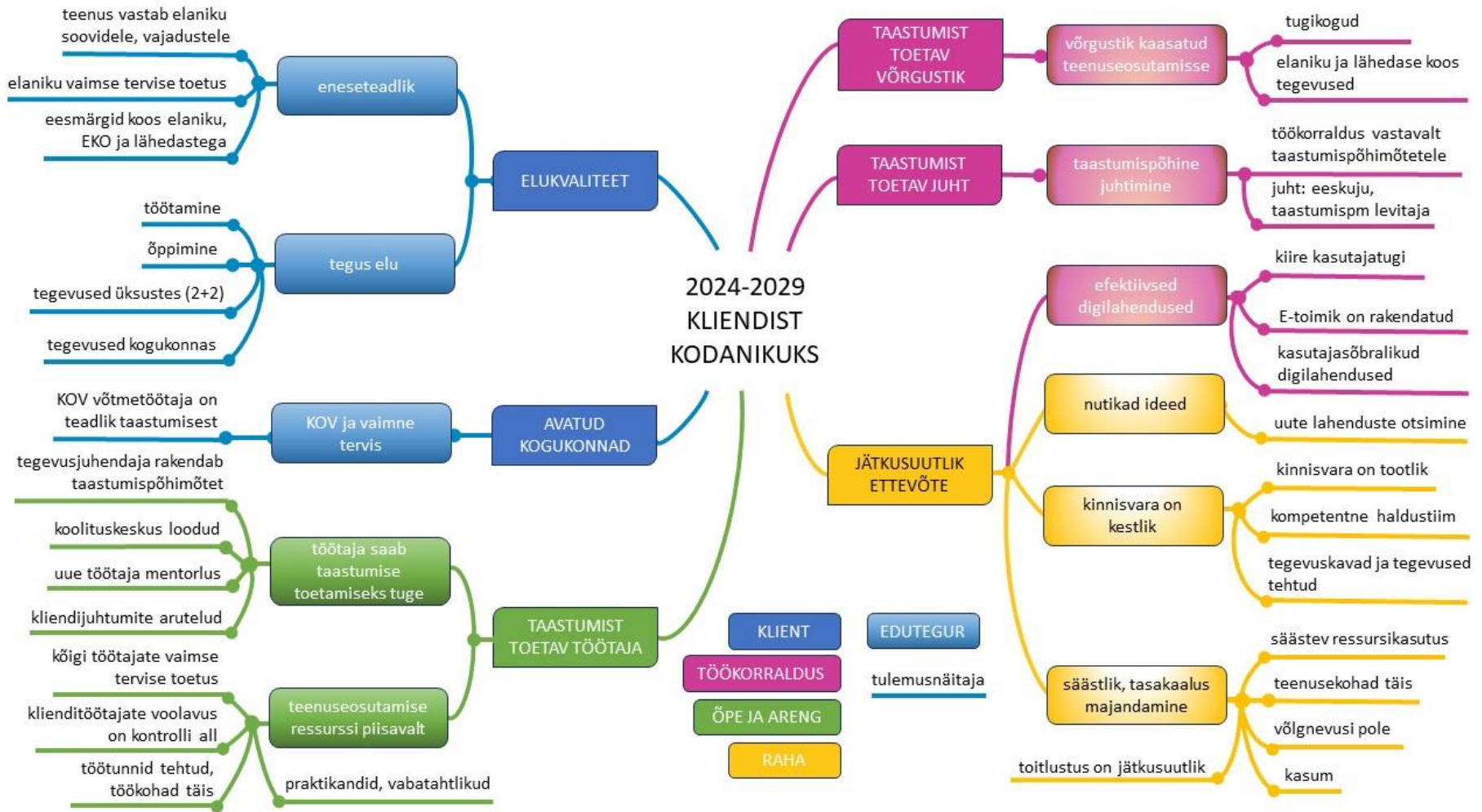
Tööprotsessid toetavad taastumist.

Juhid on taastumispõhimõtete elluviijad.

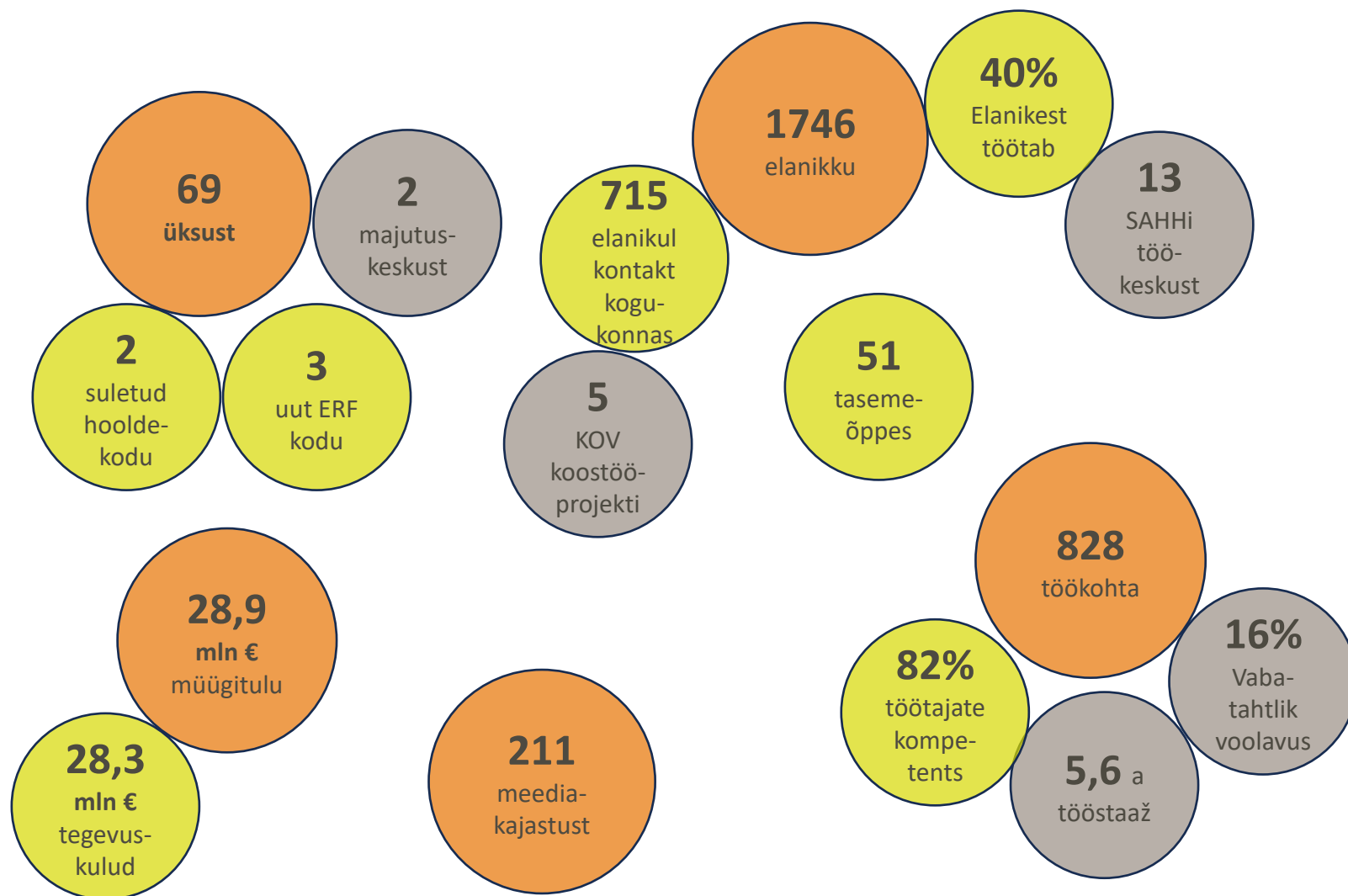
Nutikate ja kestlike ideede leidmine ja rakendus.

Digilahendused on efektiivsed ja turvalised.

Ettevõtte tulud ja kulud on tasakaalus.



## Olulisemad numbrid 2023



# Olulisemad sündmused 2023

## Jaanuar

- Toimus traditsiooniline aastaaruande koosolek, kus vaatasime tagasi möödunud aastale.
- Tegime kokkuvõtte ka õppetundidest, kus Sõmera majutuskeskus oli nädala elektrita.



## Märts

- Avasime Tallinn Merimetsa tee 1 kortermaja ehk kodu 30-le.
- Rahulolu-uuringu tulemustest selgus, et nii kliendid kui eestkostjad on meie teenustega rahul.
- Eesti Kommunikatsioonijuhtide Liit tunnustas pronksmunaga teavituskampaaniat "Eriline on tavaline".
- Alustasime Soome kolleegidega koostööd Erasmus+ projektis.



## Mai

- Tegevusplaanide tagasisidest selgus, et meie elanikele on olulised hea tervis ja tegus elu ning ka eestkostjad on selleks valmis panustama.
- ELU projektis tegime koostööd Tallinna Ülikooliga.

## Aprill

- Pidasime Pärnu Kaevu kodu sarikapidu.
- Korraldasime konkursi "Elaniku elutee", kus elanikud jagasid kogemusi nii suurtes hooldekodudes kui väikestes kodudes elamisest.
- SA Hea Hoog tegi 10. aastat Eesti Vigastatud Võitlejate ühingu korraldatud "Anname au!" kampaaniale tuhandeid sinililli.



## Veebruar

- Pidasime Tartu Kase kodu sarikapidu.

## Juuni

- Tartu Kase kodu sai valmis, sinna kolib kokku 24 elanikku.
- Vahetasime välja kõik lauaarvutid.





## Juuli

- Valmis sai meie pesamuna – Pärnu Kaevu kodu, eriline maja, kus pakume spetsiaalset autistidele mõeldud teenust.



## September

- Rääkisime kaasa puuetega Inimeste konverentsil “Hear Our Voices”.
- Alustasime strateegia uuendamisega.
- Toimusid mõttetalgud kliendiõiguste teemal.



## November

- Pälvisime tunnustuse “Südamega tehtud eurotegu” Sõmera hooldekodu reorganiseerimise eest. Tegelikult on see tunnustus kogu tehtud töö eest.
- Lääne piirkonnas ehiti koos kogukonnaga helkuripuid, et kogukonnaliikmed saaksid pimedal ajal turvaliselt liigelda.



## August

- 5. augustil toimus Viljandis XIV erivajadusega inimeste laulupidu “Helisev kodu”, kus osales rekordarv inimesi.
- ERFi projekt ehk 16 aastat tööd psüühilise erivajadusega inimestele hubaste väikeste kodude ehitamisel lõppes Võisiku Kodu sulgemise ja lõpupeoga Kernu mõisas.
- Kuressaares toimus esimene kodude tugikogu kohtumine, et rääkida kaasa elanike elukorralduse teemadel.
- Rääkisime (eel)arvamusfestivalil tervislikust toimumisest.
- Sulgesime Rakveres intellektipuuetega laste asenduskodu.



## Oktoober

- Kohtusime kliendiõiguste teemal õiguskantsleriga.
- Värskendasime koos Tervise Arengu Instituudi teadlastega kodude menüüd.

## Detsember

- Viru piirkonnas ehiti helkuripuid.
- Tunnustasime meie tööpere Häid Kolleege.
- SA Hea Hoog parima töökeskusena tunnustati Kuressaare töökeskust.
- Sinimäe Kodu elanik Maksim Prošin võitis Vaimupuu fotokonkursi.
- Tunnustasime Leidliku Lahenduse projekti parimaid.



# Tunnustused

2023. aastal tunnustas Eesti Kommunikatsioonijuhtide Liit pronksmuna ehk avaliku sektori esimese auhinnaga teavituskampaaniat “Eriline on tavaline” psüühilise erivajadusega seotud teadlikkuse tõstmise eest. Teavituskampaania toimus aastatel 2021-2022 koostöös Sotsiaalministeeriumi ja agentuur Miltoniga.

2023. aasta novembris pälvis HKT tunnustuse “Südamega tehtud eurotegu” Sõmera erihooldekodu reorganiseerimise eest. Tegelikult on see tunnustus kogu 16 aastat väldanud reorganiseerimisele, mis on aidanud psüühilise erivajadusega inimesed taas kogukondadesse.



# SA Hea Hoog

SA Hea Hoog (edaspidi SAHH) on AS Hoolekandeteenused poolt 9. aprillil 2010 loodud sihtasutus, mis pakub tööhõive teenuseid ja vahendab töötamise võimalusi peaaegu 600-le erivajadusega inimesele ning töötab 32 töötajale.

2023. aasta lõpuks töötas üle Eesti 13 töökeskust ning 9 töötuba erinevate teenuseüksuste juures.

2023. aastal osutati psüühilise erivajadusega inimestele järgmiste tööhõivega seotud teenuseid:

- pikaajalise kaitstud töö teenus (PKT);
- lühiajalise kaitstud töö teenus (LKT), teenuseosutamine lõppes augustis 2023;
- töötamise toetamise teenus (TT);
- Isikukeskse erihoolekande teenusmudeli rakendamine kohalikus omavalitsuses (ISTE);
- tellimustööde ja käsitöö valmistamine töökeskustes;
- teenuste osutamine väljaspool töökeskust.

SAHH-i klientide poolt tehtavate tööde jaotus:

- 45% klientidest valmistab käsitöösemeid – erinevast materjalist tooted, nt tekstiilvaibad, lemmikloomatooted, paberist tooted, keraamika, puidust esemed, õmblustooted, kudumid, vilditud tooted jne;
- 15% klientidest teeb käsitöö abitöid – põhitoodete tegemiseks vajalike materjalide ettevalmistamine, nt vatiini noppimine, nuuskimismati jaoks ribad lõikamine, kujundite väljalõikamine;
- 17% klientidest teeb töökeskustes allhanketöid – katusedetailide pakendamine, sinililled ja käepaelte valmistamine, tekiraskuste õmblemine jne;
- 20% klientidest teeb haldustöid väljaspool töökeskuseid, kus osutatavad teenused eraisikutele, HKT-le ja teistele ettevõtetele, nt kojamehetööd, abitööd köögis, puhastusteenindus jne;
- 3% klientidest teeb haldustöid HKT-le – territooriumi korrashoid, lume lükkamine, abitööd köögis.

Käsitöösemeid müüakse töökeskustes olevates müügipunktides ja e-poes [www.heahoog.ee](http://www.heahoog.ee).





# TEENUSED JA KLIENDID

# Teenused

TEENUSED	Teenuse tähis	31.12. 2021	31.12. 2022	31.12. 2023	muutus 2022-2023
Ööpäevaringne erihooldusteenus	ÖH	1043	1041	1046	5
Ööpäevaringne erihooldusteenus autismispektrihäirega inimesele	ÖH AUT	0	4	12	8
Ööpäevaringne erihooldusteenus liitpuudega inimesele	ÖT	214	214	214	0
Ööpäevaringne erihooldusteenus kohtumääruse alusel	ÖK	64	64	72	8
Kogukonnas elamise teenus	KE	380	380	380	0
Igapäevaelu toetamise teenus päeva- ja nädalahoiuna	IET	15	10	16	6
Igapäevaelu toetamise teenus	IT	20	12	6	-6
Asenduskodu teenus	AK	10	6	0	-6
Kinnise lasteasutuse teenus	KLAT	8	8	0	-8
Pagulaste majutusteenus	PAG	100	100	100	0
Kokku		1854	1839	1846	7

# Sotsiaalne innovatsioon – teenuseosutamine taastumispõhimõttest lähtuvalt

Taastumine on isiklik protsess, millele saab tähenduse anda vaid inimene ise. Taastumise kogemusega inimesed on kirjeldanud taastumist teekonnana, mille käigus tekib suutlikkus ise oma elu juhtida. Inimene õpib koos oma haigusega/erivajadusega (ehk haavatavusega) elama võimalikult normaalset, täisväärtuslikku ja nauditavat elu.

Selleks, et elanike taastumine oleks võimalik, tuleb teadlikult tegeleda selle toetamisega. Taastunud inimesed on välja toonud, et valdkonnad, kus tuge vajatakse on seotus, lootus, identiteet, mõtestatud/tähendusrikas elu ning mõjuvõim. Nende viie elemendi kirjeldamiseks on loodud CHIME raamistik.

Seotus C	Lootus H	Identiteet I	Mõtestatud elu M	Mõjuvõim E
<ul style="list-style-type: none"><li>•Positiivised, toetavad suhted teiste inimestega (töötajad, sõbrad, töökaaslased jne.)</li><li>•Kogukonnas koos ja kõrvuti teiste inimestega osalemine</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Lootus ja usk, et normaalne, nauditav elu on võimalik</li><li>•Soov muuta oma elu paremaks</li><li>•Positiivne mõtlemine ja unistuste olemasolu</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Tugevuste, võimaluste teadmine</li><li>•Haigus/puue jääb tahaplaanile</li><li>•Teadmine ja tunne, et ollakse sama väärtuslik ning samade õigustega nagu kõik teised inimesed</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Eesmärgid mille poole püüeldakse</li><li>•Tegevused, mis on olulised ja jõukohased (töö, õppimine, hобid, vaba aeg jne.)</li><li>•Rollide olemasolu (ema, pagar, tütar, sõber jne.)</li><li>•Tähenduse andmine haavatavusele</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Tugevustele keskendumine</li><li>•Võimalus kaasa rääkida</li><li>•Teha ise otsuseid ja valikuid</li><li>•Võimalus proovida uusi asju ja võtta riske</li></ul>

Meie eesmärk on pakkuda teenust vastavalt taastumispõhimõttele. See tähendab inimese õigust olla koheldud võrdse kogukonnaliikmena ja kohustust panustada ühiskonda vastavalt oma võimetele. Sellepärast on meile oluline lisaks kogukonnas aktiivne olemisele edendada klientide tööhõivet ja õppimist.

**Lähtumine taastumispõhimõttest tähendab:**

- koosloome teenust kliendiga – klienti puudutavad otsused teeme alati koos temaga;
- tagame kliendile mitmekülgse taastumiseks vajaliku vaimse tervise toe ja programmide kättesaadavuse;
- võimaldame kliendil elada võimalikult tavapäraselt elu kogukonnas vaatamata tema haavatavusele.

**Kogukonda lõimitus tähendab**, et klient kasutab individuaalselt igapäevaselt kogukonnas olevaid teenuseid kõrvuti teiste inimestega ning erinevate teenuste pakkujad (kauplused, tööandjad, pangad jne) saavad iseseisvalt hakkama psüühilise erivajadusega inimeste teenindamisega.

**Komponentide põhisis tähendab**, et teenuse pakkumisel hindame esmalt inimese toimetulekut ja soove ning seejärel disainime koos kliendiga talle eluvaldkondlike komponentide põhjal isikukeskse teenuse, mida on vaja tema toimetuleku suurendamiseks ning terviklikuks heaoluks. Soovime kliendile pakkuda teenuse komponente:

- ajapaindlikult – klient planeerib ja teeb oma tegevusi päeva jooksul talle sobival ajal nagu tavapärasel elus ning me kohandame teenusepakkumist vastavalt sellele. Oleme valmis osutama kliendile teenusekomponente kas tunni-, ööpäeva-, nädala- või kuukaupa;
- kohapaindlikult – osutame teenusekomponente selleks tegevuseks kohases ja kliendile kõige sobivamas keskkonnas (näiteks töötegevusteks liigume majutusüksusest välja töökohta jne).

**Teabetehnoloogiaga integreeritus tähendab**, et meie teenustesse on integreeritud teabetehnoloogilised vahendid (IKT vahendid ning lahendused) ja oleme selles vallas uuenduste eestvedajad ning oma valdkonna tunnustatud eksperdid. Meie pakutavasse teenusesse on integreeritud:

- juhtimisandmed, mis on teenusepakkumise käigus kogutud ja võimaldavad kliendipõhiselt analüüsida teenuse tulemuslikkust ning seda vajadustele vastavalt disainida. Ettevõtte, avaliku sektori ja muid avaandmeid kasutame omavahel kombineerituna, et luua väärtuslik tööriist klientidele sobivaima teenusekeskkonna loomiseks, saada ülevaatlikku mitmemõõtmelist tagasisidet teenuseosutamisest ning teha selle pinnalt teadmistepõhiseid juhtimisotsuseid.
- teabetehnoloogilised vahendid kliendile, mille kasutamine võimaldab kliendil olla igapäevaelus või teenuse tarbimisel iseseisvam ning meil pakuda talle individuaalsemat teenust (nt oskuste arendamise riist- ja tarkvaralised lahendused, liikumis- ja positsioneerimisseadmed jms);
- vahendid teenusepakkumiseks, mis võimaldavad klienti tõhusamalt teenindada (nt teenindusrobotid, nutikad andmeedastus- ja kogumistehnoloogiad jms).

2023. aastal toetasime töökorraldust teabetehnoloogiaga:

- jätkasime e-toimiku arendamisega, valmisid tegevusplaani ja profiiliandmete osad, alustasime klientide puudumiste ja tegevuste planeerimist ning raporteerimist;

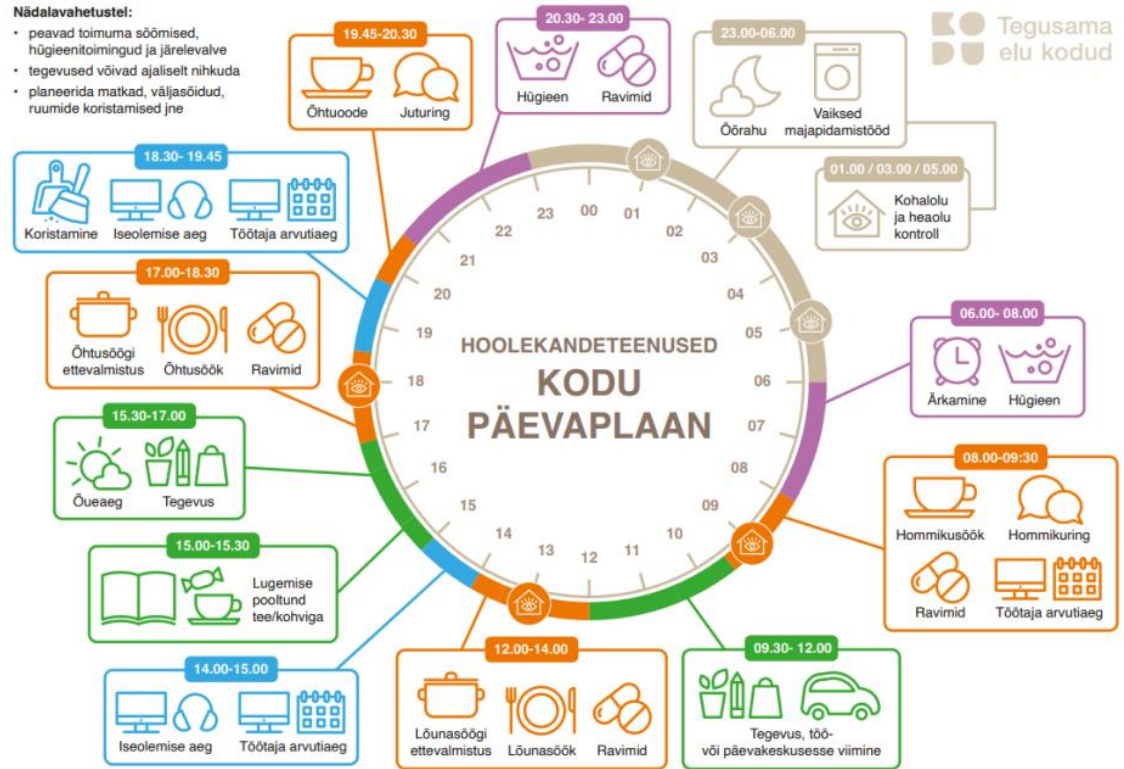
kasutusel on:

- pilvepõhine kontoritarkvara Office 365;
- personalihalduse ja tööajaarvestuse tarkvara Stafflogic;
- majandusarvestuse ja juhtimisaruandluse tarkvarad Directo, Tableau;
- koolitusteks keskkond Moodle;
- dokumendihaldus Delta;
- kinnisvara haldamiseks arendatud haldustarkvara.



# Kliendid

- Meie keskmine elanik elab ööpäevaringsel teenusel. Tema kodu on majas, kus on neli korterit ja igas korteris kuus elanikku. Tal on oma tuba, mida saab sisustada oma maitse ja võimaluste järgi.
- Igapäevane elu korraldatakse koos tegevusjuhendajaga. Tegevusjuhendaja juhendab ja toetab keskmiselt 12 elanikku päevas.
- Koos tehakse vähemalt kolm sooja toitu päevas. Toidu tegemisel osaleb üle poolte ööpäevaringse teenuse elanikest oma võimete ulatuses.
- Oma kodu eest hoolitsemine on elanike kohustus ja seda tehakse tegevusjuhendaja abiga. Peaaegu kõik elanikud panustavad ja tööd on omavahel jagatud - põranda pesemisest lillede kastmiseni.
- Päeva peamine rõhk on aktiveerivatel tegevustel. Lähtudes elaniku huvist korraldame ja viime läbi tegevusi.
- Keskmine elanik tahab vestelda teda huvitavatel teemadel, liikuda õues ja kuulata meeldivat muusikat.



Erihoolekandeteenused on mõeldud psüühikahäire diagnoosiga inimestele, kes vajavad oma vaimse tervise olukorra tõttu igapäevaelus erihoolekande tegevusjuhendaja juhendamist, nõustamist, kõrvalabi ja järelevalvet ning kellele ei ole võimalik osutada vajalikku abi teiste sotsiaalhoolekande abimeetmetega.

- Meie klientidel on diagnoositud intellektipuue (47%), skisofreenia (30%), ajukahjustus (7%), autism (6%) ja sõltuvushäired (4%).
- Vanuseliselt on meil kõige rohkem 41-50 (22%), 51-60 (21%) ja 61-70-aastaseid (19%) elanikke.
- Meie teenustel on rohkem mehi (63%) kui naisi.

Meie keskmine elanik on 49-aastane intellektipuudega mees.

	KE				ÖH				ÖT				ÖK			
	2021	2022	2023	muutus 2022- 2023	2021	2022	2023	muutus 2022- 2023	2021	2022	2023	muutus 2022- 2023	2021	2022	2023	muutus 2022- 2023
<b>Kliendikohad 31.12. seisuga</b>	380	<b>380</b>	<b>380</b>	⇒0	1043	<b>1041</b>	<b>1046</b>	↑5	214	<b>214</b>	<b>214</b>	⇒0	64	<b>64</b>	<b>72</b>	↑8
<b>Esmane diagnoos: vaimupuue</b>	53%	<b>51%</b>	<b>53%</b>	↑2%	45%	<b>44%</b>	<b>44%</b>	⇒0%	97.0%	<b>96%</b>	<b>95%</b>	↓-1%	48%	<b>47%</b>	<b>51%</b>	↑4%
<b>Esmane diagnoos: autism</b>	1.0%	<b>2.6%</b>	<b>3%</b>	↑0.4%	1.0%	<b>2%</b>	<b>3%</b>	↑1%	2.0%	<b>3%</b>	<b>4%</b>	↑1%	12%	<b>8%</b>	<b>4%</b>	↓-4%
<b>Esmane diagnoos: muu psüühikahäire</b>	46%	<b>46%</b>	<b>44%</b>	↓-2%	54%	<b>54%</b>	<b>53%</b>	↓-1%	1.0%	<b>1%</b>	<b>1%</b>	⇒0%	40%	<b>45%</b>	<b>45%</b>	⇒0%



## Kontaktid kogukonnaga

2023. aastal püstitasime eesmärgi, et igal KE ja ÖH üksusel on aasta lõpuks vähemalt kolm ning ÖT ja ÖK üksusel vähemalt üks koostöökokkulepe kogukonnas tegutseva ühingu, ettevõtte vms tegevusi pakkuva kohaga. Samuti püstitasime eesmärgi, et igal elanikul oleks vähemalt üks kord kuus regulaarne tegevus kogukonnas.

Kokkulepete eesmärk on tagada meie juures teenusel viibivatele klientidele võimalus osaleda regulaarselt kogukonnas aset leidvates ettevõtmistes kõrvuti ja koos teiste kogukonnaliikmetega. Seejuures on oluline, et kliendid kasutavad teiste kogukonnaliikmetega samu kogukonnaressursse. Kolme koostöökokkuleppe eesmärgi saavutasid 76-st üksusest 66 üksust. Regulaarselt üks kord kuus osalesid elanikud kogukonna tegevustes järgmiselt:

69% KE

40% ÖH

18% ÖT

Enim koostöökokkuleppeid on sõlmitud raamatukogude, kirikute ning spordi- ja jõusaalidega. Need on ka need kohad, mis pakuvad kõige enam regulaarseid tegevusi kogukonnas.





## Klientide tööhõive

ÖH, KE ja ÖK elanikest töötas 2023. a kokku 603 inimest ehk 40% (2022. aastal 39%). Avatud tööturul töötas neist 123 inimest (20%). Peamised töökohad avatud tööturul olid koristusteenused sise- ja välitingimustes. Meie elanikud töötasid ka tugiisiku, rehvitehnika ja telefonioperaatorina. Enim elanikke töötas SA Hea Hoog töökeskustes, nendest 335 tegi käsitööd, 78 inimest hoidis korras ettevõtete ja korteriühistute objekte ja 62 tegid allhanketöid (esemete sorteerimine, pakendamine). ÖK töötasid kliendid kaitstud töökoha tingimustes elukohaga samades majades ja tööga oli 2023. aasta jooksul hõivatud kokku 72% klientidest (2022. a 56%). Peamised tööd olid katusedetailide pakendamine ja lemmikloomade nuuskimismattide sõlmimine.

Võrreldes 2022. aastaga on keskmine töötundide arv kuus jäänud samale tasemele või veidi tõusnud KE ja ÖH teenusel. ÖK tundide määr vähenes sobilike tööde tarneraskuste tõttu. Samas tõusis ÖK teenusel oluliselt töötavate elanike määr - 72%-ni (2022 56%). Paariprotsendiline tõus oli ka KE ja ÖH teenuse elanike seas.

40%  
ehk 603  
elanikku töötas

20%  
ehk 123  
avatud tööturul



# Tasemeõpe ja kursused

Tasemeõppes osales aasta jooksul keskmiselt 12% kõigist KE teenusel viibinud inimestest ja 1,4% kõigist ÕH klientidest. Keskmiselt osales igal kuul kursustel nii KE kui ka ÕH teenuselt 33% klientidest. Nii tasemeõpe kui ka kursused toimusid vahelduva eduga füüsilise kontaktõppe vormina ja e-õppena.

Tasemeõppes läbiti puhastusteenindaja, köögiabilise, kokaabi, abipagari, autoremondi ja -hoolduse, rehvitehniku, puutöö, kütte- ja jahutussüsteemide erialad. Samuti alustati õpinguid põhi- ja keskkoolis. Õppeasutused, kus haridust omandatakse, on Astangu Kutsehariduskeskus, Võrumaa Kutsehariduskeskus, Viljandi Kutseõppekeskus, Pärnu Kutsehariduskeskus, Võrumaa Kutsehariduskeskus, Valga Kutsehariduskeskus, Tartu Rakenduslik Kolledž, Tartu Waldorfgümnaasium, Kopli Ametikool, Keila Kool, Tallinna Mehaanikakool, Rakvere Ametikool, Pärnu Täiskasvanute Gümnaasium, Kuressaare Täiskasvanute Gümnaasium ning Vana-Vigala Tehnika- ja Teeninduskool.

Meie elanikud osalesid erinevatel kursustel, näiteks ohutust käsitlevatel (tuleohutus, ohutu interneti kasutamine, ohutu liiklemine), kunsti ja käsitöö, vaimse tervise (toitumise ja liikumise mõju vaimsele tervisele, kogukond kui taastumise paik, stressi juhtimine jne), enese eest hoolitsemise (hammaste, peanaha ja jalgade hooldus, tervislik toitumine jne) ning loodus- ja keskkonnateemalistel kursustel.





## Teenuse koosloome

Tegevusplaanide koostamine koosloomes ehk kliendi, eestkostja ja/või lähedase osavõtul on teinud 2023. aastal väikese tagasilanguse. (2020. a 87%, 2021. a 91%, 2022. a 97% ja 2023. a 96%). 2023. a toimus 57% tegevusplaani koostamise koosolekutest kliendi aktiivsel osavõtul (2022. a 55%) ja eestkostjad osalesid 66% koosolekutest (2022. a 57%). Lähedaste osalemisprotsent tegevusplaanide koosolekul on 15% (2022. a 12%).

Tähtsamad muutused toimusid eestkostjate ja lähedaste kaasamises. Eestkostjate osalus tõusis 9,6% võrra (66%-ni), lähedaste osalus tõusis 3,3% võrra (15%-ni). KE ja ÕK teenustel on langenud suuresti klientide aktiivne osavõtt ja sealjuures veidi tõusnud klientide passiivne osavõtt. ÕK teenusel on langenud lisaks klientide osavõtule ka eestkostjate (-11%) ja lähedaste osavõtt (-13%). Seetõttu on ka ÕK teenuse üldine koosloome protsent langenud pea 16% võrra 82%-ni.

2023. aastal oli taaskord fookuses eestkostjate ja lähedaste kaasamine klientide ellu, sh tegevusplaani koostamisse. Küsisime neilt pärast tegevusplaani koosolekul osalemist ka tagasisidet tegevusplaanide kohta ning valmisolekut elaniku eesmärkide saavutamisel kaasa lüüa. Teadlik fookus on kindlasti andnud ka häid tulemusi – üle-ettevõteline eestkostjate koosloome protsent on kahe aastaga tõusnud 24%.

Tagasisideküsitluses osales aasta jooksul 478 eestkostjat ja/või lähedast. Nendest 99% tunnevad, et said kaasa rääkida elaniku tegevusplaani eesmärkide seadmisel ning 97% soovivad ka edaspidi olla tegevusplaani koostamise juures. 89% vastajatest avaldasid valmisolekut aitama kliendil/lähedasel seatud eesmärgi saavutada.

**96%**  
tegevus-  
plaanidest  
koostame  
koosloomes

*Kuressaare tugikogu esimene kohtumine*

# Klientide ja eestkostjate rahulolu

2023. aastal uurisime ÖH ja KE klientide ning eestkostjate rahulolu. Toimus ka iga-aastane partnerite rahulolu uuring.

ÖH ja KE klientide rahulolu uuringus osales kokku 13% ÖH ja KE klientidest (162 elanikku). Oma kodu ja pakutava teenusega oli 2023. aastal rahul 92% (2022. a 78%) küsitletutest. Muudes küsimustes võib välja tuua, et vastajatest

- 79% tunneb end oma elukohas koduselt;
- 81% ütleb, et töötajad aitavad muuta nende päevad huvitavaks;
- 94%-le meeldib oma tuba ja 87%-le meeldivad kodu töötajad;
- 96% osalevad kodutöodes ja 60% teevad tasustatavat tööd.

ÖH ja KE klientide eestkostjate ja lähedaste rahulolu meie ettevõtte teenusega on 96% (2022. a 97%). Info saab meie ettevõtte kohta kergesti kätte 95% (2022. a 91%) vastanutest ja 86% (2022. a 87%) leiab, et nende ettepanekutele ja kaebustele reageeritakse kiirelt. Stabiilselt hea on eestkostjate rahulolu personaliga – 94% (2022. a 97%) vastanutest arvab, et tegevusjuhendajad toetavad kliente ja 91% (2022. a 92%), et personal oskab oma tööd.

**92%**  
rahul kodu ja  
teenusega

*Eestkostespetsialistid Kristel Õim ja Kristel Kumm  
tulemas Põltsamaa Kingu kodu sünnipäevale*





## Partnerite rahulolu

Koostööpartnerite uuringus osales 17 vastajat. Meiega on rahul või pigem rahul 100% vastanutest. Partnerite arvates pakume järjest kvaliteetsemat teenust ning koostöösuhted on mitmekülgsed ja sisukad. Oleme hea koostööpartner ja ise motiveeritud koostööd tegema.

Arengukohana toodi välja, et teenuse kvaliteet on erinevates üksustes ebaühtlane ning soovitatakse pöörata suuremat tähelepanu kvalifitseeritud personali leidmisele, tööjõu volavuse vähendamisele ja töötajate tunnustamisele.

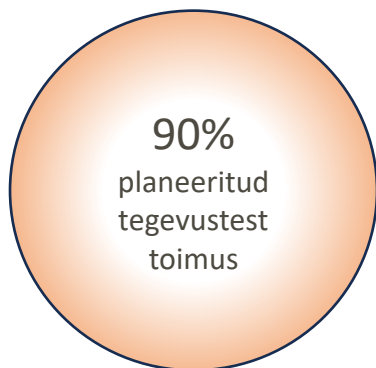
100%  
Koostöö-  
partneritest  
rahul



## Aktiviseerivad tegevused kodudes

Aastal 2023 muutsime üksuste poolt elanikele pakutavad aktiveerivad õppe- ja huvitegevused regulaarsemaks ning sisutihedamaks. Eesmärk oli tagada, et iga üksus korraldab ja viib nädalas tööpäeviti läbi vähemalt neli tegevust, kusjuures vähemalt 90% neist tegevustest toimub ja igal elanikul on päevas vähemalt üks selline tegevus kavandatud.

Planeeritud tegevustest toimus 90%, populaarseimad tegevused olid vestlus- ja juturingid, liikumistegevused ja muusikalised tegevused, osalusaktiivsus oli 87%.



## Koostööprojektid välisriikides

2023. aastal tegime koostööd mitme välisriigi organisatsiooniga. 2022. aastal lõime esimese kontakti Soome erihoolekandeteenuse osutajatega Kakspy Services Ltd ja Niemikoti Services. 2023 a. alustasime koostöös Erasmus+ projekti „Involvement in Recovery Orientation”, mis keskendub taastumise põhimõtete välja töötamisele ja töötajatele mõeldud koolituse loomisele. Projekt jätkub 2024. aastal.

Jätkus koostöö Autism Foundationiga, kellega arendame ka tulevikus autispektrihäirega inimestele mõeldud ööpäevaringset teenust. 2023. aastal saime võimaluse koos tiimi- ja piirkonnajuhtidega külastada partnerite Helsingis asuvaid teenusekohti.



*Erasmus+ kohtumine Soome kolleegidega*



## Koostööprojektid kogukonnaga

2023. aastal seadsime eesmärgi, et igal piirkonnal on töös vähemalt üks koostööprojekt kohaliku omavalitsuse ja/või kogukonnaga. Mõte on olnud meiepoolselt algatada mõni uus projekt, milles saaksid kaasa lüüa inimesed kogukonnast, kes igapäevaselt ei ole meiega seotud.

Aasta jooksul loodi koostöös viis erineva sisuga projekti üheksas omavalitsuses. Kõige suurema mõjuga projekt oli helkurpuude projekt, kus meie elanikud algatasid helkurite kogumise kampaania, mille tulemusena ehitati puud helkuritega, mida kogukonnaliikmed said enda nähtavaks tegemiseks võtta.

Lisaks osaleti ürituste korraldamisel olles nii toolide paikaseadjad, kui ka näiteks orienteerumismängul kontrollpunkti korraldajad.

Uue projektina on Uuemõisa Kodu koostöös kohaliku omavalitsusega leidnud kogukonnast abivajajad eakad, kellel käiakse abiks näiteks lume rookimisel ja puude tuppa toomisel.

Mitmed üksused alustasid läbirääkimisi kohaliku omavalitsusega, et koostöös raamatukogudega luua „tere tulemast“ kohad. Need on kohad, kus kasulikke tegevusi ja teadmisi (loengud, õpitoad) saavad kõik inimesed, kes on huvitatud.





# Rahvusvahelise kaitse taotlejate ja põgenike majutuskeskused

2022. aastal alanud sõda Ukrainas on toonud Eestisse tuhandeid sõjapõgenikke ja sellega seoses alustas ettevõtte sõjapõgenikele majutuskeskuse teenuse pakkumist Sõmera ja Võisiku hooldekodude ruumides. Teenuse tellija on Sotsiaalkindlustusamet. Sõmera majutuskeskuses osutasime teenust 2023. aasta juuni lõpuni ning edaspidiselt jäi Sõmerale üüriks ligikaudu 150 inimest, kes oma elamise eest ise tasuvad. Võisiku majutuskeskuse tegevus lõppes aasta lõpul ja alates 2024. aastast me enam seda teenust ei osuta.

Jätakuvalt osutame rahvusvahelise kaitse taotlejate majutuskeskuse teenust Vaos ja Vägeval. 2022. aastal toimunud hanke tulemusel sõlmisime lepingu neljaks aastaks Vaos ja Vägeval rahvusvahelise kaitse taotlejate majutuskeskuse teenuse osutamiseks kuni 150 inimesele. Vao ja Vägeva majutuskeskuse rahvusvahelise kaitse taotlejate ja kaitse saanute arv oli võrreldes 2022. aastaga veidi kahanenud ja oli 2023. a lõpus 60 inimest.

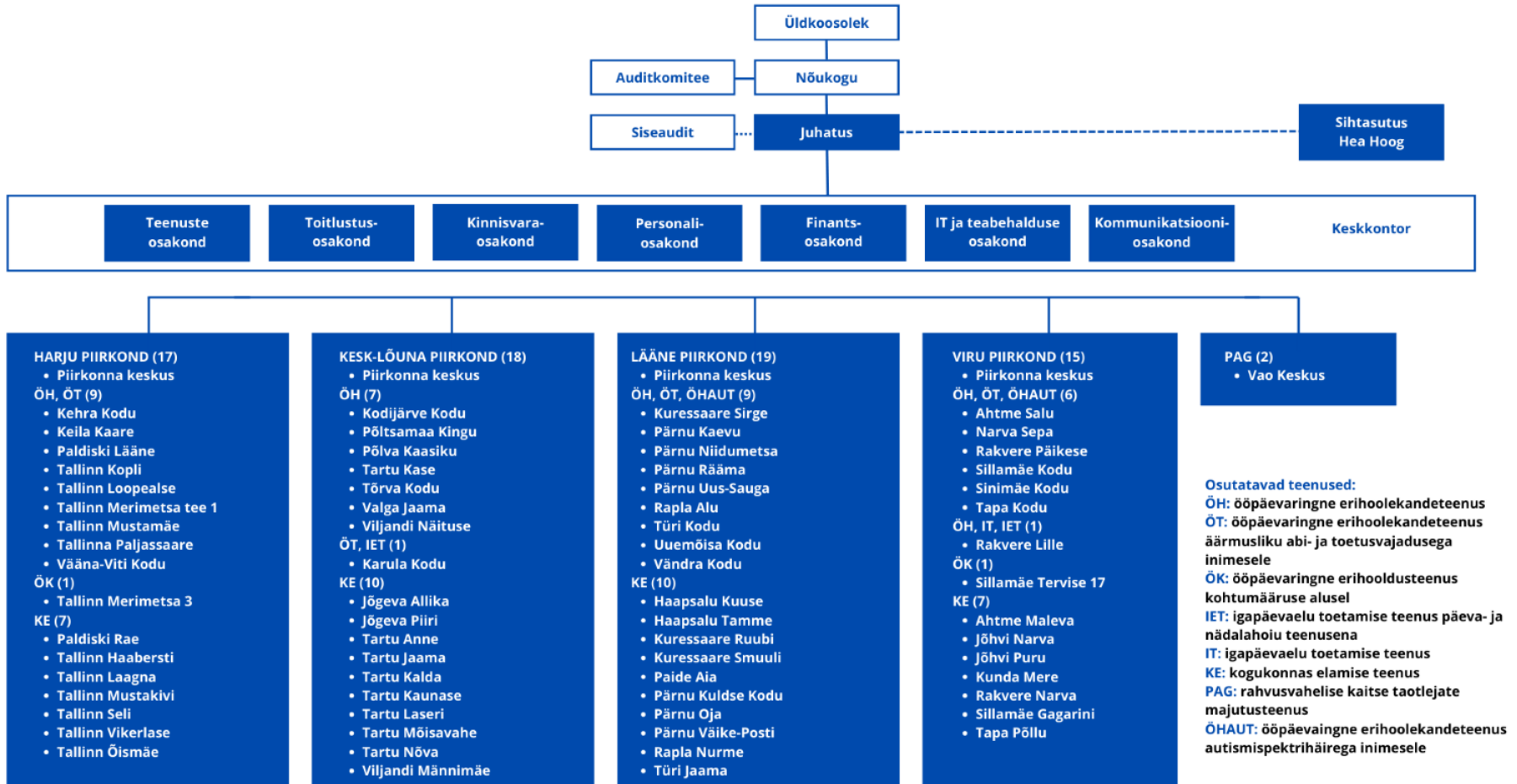
2023. a jooksul saabus rahvusvahelise kaitse taotlejate majutuskeskuse teenusele 99 uut taotlejat. Rahvusvaheline või ajutine kaitse anti 46-le inimesele. Kõigist aasta jooksul keskusest välja liikunud 70-st rahvusvahelise kaitse saanud isikust jäid Eestisse elama 65. Populaarseim KOV, kuhu kaitse saanud isikud elama asusid, on läbi aastate Tallinn.

Keskustes tagati esmavajalik kohanemisprogramm ja eesti keele õpe, psühholoogiline nõustamine ning abi töökohtade leidmisel, toimusid ekskursioonid Eesti erinevatesse paikadesse. Sarnaselt eelnevatele aastatele tegeleti koduümbruse korrastamise ja aiasaaduste kasvatamise ning enda tarbeks hoidiste valmistamisega. Tööõigust omavatest isikutest töötasid erinevatel töökohtadel 16 inimest. Tööd leiti teeninduse ja tootmise valdkonnas. Kogukonnaga lõimumiseks vajalikus eesti keele tunnis osales igapäevaselt keskmiselt 30% täiskasvanutest, mis kahanes võrreldes 2022. aastaga 4%.



# JUHTIMINE

# HKT struktuur



# Juhtimine

HKT järgib hea ühingujuhtimise tava (HÜT) põhimõtteid.

## Üldkoosolek

Ettevõtte on 100% riigile kuuluv äriühing, mille üldkoosolek on ainuisikuliselt sotsiaalkaitseminister. Seepärast ei avalda ettevõtte üldkoosoleku materjale ja üldkoosolekule mõeldud teavet eraldi veebilehel, vaid teeb selle õigel ajal ja nõuetekohaselt sotsiaalkaitseministrile kättesaadavaks. Üldkoosoleku otsused avalikustame oma veebilehel. Üldkoosolekul osalevate isikute ringi kiidab heaks sotsiaalkaitseminister ja sinna ei ole olnud kaasatud audiitor. Audiitori memorandum ja järeldusotsus on üldkoosolekule kättesaadav.

## Nõukogu

Ettevõtte põhikirjaga on määratud, et ettevõtte nõukogu koosneb kolmest kuni viiest liikmest. Üldkoosolek nimetab nõukogu liikmed kuni kolmeks aastaks, lähtudes nimetamiskomitee ettepanekust. Üldkoosolek on määranud nõukogu liikme tasuks 400 eurot ja nõukogu esimehe tasuks 800 eurot kuus. Üldkoosolek määrab nõukogu esimehe ja liikmete tasud lähtudes põhikirjast, riigivaraseadusest ja rahandusministri määrusest. Nõukogu liikmetel ei ole muid potentsiaalseid kohustusi ega soodustusi. Ettevõtte ei avalda veebilehel teavet nõukogu koosolekute toimumise kohta ega koosoleku materjale, sest äriühingul on vaid üks aktsionär.

2023. aastal kuulusid ettevõtte nõukogusse Andrus Treier (nõukogu esimees), Ivar Sikk, Kaia Iva, Eve Murumaa ja Kalle Viks.

## Juhatus

Ettevõtte juhatuse kui riigile kuuluva äriühingu juhtorgani liikmete nõuded on pandud paika riigivara seadusega ja äriseadustikuga. Juhatus esindab ja juhib ettevõtte igapäevast majandustegevust iseseisvalt kooskõlas seaduste ja põhikirja nõuetega, sh korraldab kontrolli ja aruandlust. Juhatus peab ettevõtte juhtimisel kinni pidama nõukogu seaduslikust korraldusest. Juhatusel on nõukogu ees aruandekohustus. Tehinguid, mis väljuvad igapäevase tegevuse raamest, võib juhatus teha ainult nõukogu nõusolekul. Juhatus tegutseb majanduslikult kõige otstarbekamal viisil, et tagada äriühingu jätkusuutlik areng vastavalt seatud eesmärkidele. Juhatus (ja nõukogu) liikmed peavad olema ettevõttele lojaalsed ja oma ametikohustuste raames tehinguid hinnates seadma esikohale juhitava ettevõtte huvid.

Vastavalt põhikirjale võib juhatus koosneda ühest kuni viiest liikmest. Juhatus liikme valib kuni neljaks aastaks nõukogu. Juhatus liikmetele makstava tasu suurus ja maksmise kord määratakse nõukogu otsusega. Juhatus tasude ja tulemuspalga maksmise põhimõtted on kirjeldatud põhikirjas ja juhatuse liikmete lepingutes. Kõik need tuginevad riigivaraseadusele.

2023. aastal olid juhatuse liikmed Liina Lanno (juhatuse esimees) ja Piret Lemsalu (finantsdirektor).

# Auditeerimine

## Auditikomitee

Nõukogu moodustab auditikomitee vastavalt HKT põhikirjale, mille ülesandeks on Nõukogu nõustamine raamatupidamise, audiitorkontrolli, riskijuhtimise, sisekontrolli ja –auditeerimise, järelevalve teostamise, eelarve koostamise ja majandusaasta aruande kinnitamise valdkonnas ning tegevuse seaduslikkuse osas.

Auditikomitees on kolm liiget: Ivar Sikk (esimees), Kalle Viks, Anu Alber.

## Finantsaudiitor

Alates 2016. majandusaastast auditeerib kontserni OÜ KPMG Baltics, kellega on leping sõlmitud kuni 2026. majandusaasta auditini.

## Siseaudit

2023. aastal pakkus siseaudiitorteenust Grant Thornton Baltic OÜ. 2023. a auditeeriti kinnisvara haldamise tõhusust (kinnisvarameeskonna tööd vastavalt ettevõtte poolt seatud ootusele ning võrreldes kinnisvara juhtimise ja korrashoiu standardiga EVS 807:2016) ning personalivaldkonna tööd (töölepingute vastavus töölepinguseadusele, graafikute koostamise protsessi efektiivsust ning graafikute säilitamist).

2024. aastal on siseauditi plaanis küberturvalisuse ja riskide hindamise auditid.

# Riskide hindamine ja ennetamine

Korruptsiooniriski ennetamisel lähtume kehtivatest õigusaktidest, eetilisest ja ausast äripidamisest ning rakendame sellele kaasa aitavaid meetmeid. Pidades silmas korruptsiooni ennetamise meetmeid, on ettevõttes kehtestatud:

- hea tava ja huvide konflikti ennetamise ning vältimise juhend, mis kirjeldab töötamise käigus tekkida võivaid korruptsiooniriske ja sellistel hetkedel soovitatavaid käitumismudeleid;
- seotud isikute andmete deklaratsioon, mille täitmise kohustus on üks kord aastas ettevõtte kulujuhtidel, juhatuse liikmetel ja sihtasutuse Hea Hoog juhatuse esimehel;
- hanke kord, mis näeb ette, et hankekomisjoni liikmed deklareerivad oma huvide puudumist.

Lisaks sellele toimub üks kord aastas vastutavatel ametikohtadel töötavate töötajate koolitamine korruptsiooni, huvide konflikti vältimise, ärieetika jmt teemadel.

## Töötaja kohustused ja vastutus

Töötaja õigused ja kohustused tulenevad töölepingust ja ettevõttes kehtestatud töökorralduse reeglitest. Eelkõige on töötaja kohustatud tegema kokkulepitud tööd asjakohase hoolega, täitma ilma erikorralduseta selliseid ülesandeid, mis tulenevad töö iseloomust või töö üldisest käigust, hoidma tööandja äri- ja tootmissaladust ja mitte osutama tööandjale konkurentsi, sealhulgas mitte töötama konkurendi juures, kui tööandja pole selleks luba andnud. Töötaja kohustus on hoida saladuses talle töösuhte käigus teatavaks saanud asjaolud, mille saladuses hoidmiseks on tööandjal õigustatud huvi.

## Varade majandamine

Ettevõttes on lähtuvalt riigihangete seadusest kehtestatud hangete kord, mis kirjeldab, kuidas hangime kaupu ja teenuseid ning ehitustöid. Alates maksumusest 10 000 eurot pluss käibemaks, teeme hankemenetlused üldjuhul riigihangete registris. Igal aastal inventeeritakse majandusaasta aruande koostamise käigus põhivarad ja varud. Väikevarade inventeerimine toimub teenuseüksuse põhiselt kord kahe aasta jooksul.

## Finantsriskid 2023 aastal

- Likviidsus oli tagatud, kohustused tähtaegselt täidetud.
- Valuutariski ei esinenud, tehinguid valuutas ei tehtud, varasid valuutas ei hoiustatud.
- Olulist intressiriski ei esinenud. Ettevõttel puuduvad laenukohustused, liisinguintresside kasv euribori tõusust tingituna küll esines, kuid mõju 2023. aastal oli väike.
- Tehinguriskina käsitleme teenuseosutamise vastaspoole maksekäitumist. 2023. aastal maksmata arvete riski ei olnud.

Kriisi kaudne mõju avaldus inflatsioonist põhjustatud hinnatõusus kõikides ettevõtte tegevust puudutavates segmentides (kommunaalkulud, toiduained, kütus jne). Ehitushindade kallinemise tõttu lükkasime kuni ERF-i projektide lõpuni edasi kõik omavahenditest kavandatud suuremahulised kinnisvarainvesteeringud.

# MAJANDUS- TEGEVUS



# Majandustegevuse keskkond

Majanduskeskkonna mõjudest puudutab ettevõtet enam tarbijahinnaindeksist tingitud üldine hinnatõus, energiahinnad, ehitushinnad, toiduainete hinnad, keskmise palga kasv ja tööjõuturu olukord.

- Majandusolud on pärast sõja puhkemist Eestis ja lähiriikides olnud keerulised, majanduskasv on viimase pooleteise aasta jooksul liikunud allamäge. EL-i riikide majanduskasvu on pärssinud energia kiire hinnatõus ning sõjast tingitud kaubanduspiirangud. Eestit kui piiriäärset majandust on idakaubanduse järsk langus mõjutanud keskmisest rohkem. 2022. aastal oli Eesti majandus statistika järgi ainukesena EL-is languses ja langus on jätkunud ka 2023. aastal.
- Palgad on kasvanud suhteliselt kiiresti, keskmiselt üle 10% aastas, kuigi hinnatõusule on see kasv kuni viimase ajani alla jäänud. 2022. aastal, pea 20% hinnatõusu tingimustes, õnnestus elanikkonnal tervikuna oma tarbimise taset kasvatada, kuigi reaalsissetulekud vähenesid oluliselt. Sellele aitasid kaasa viirusekriisi aegsete piirangute ajal kogunenud säästud ja pensioni II samba varade kasutuselevõtmine.
- Majandusarengu väljavaated on muutunud pessimistlikumaks. Eesti jaoks on kõige problemaatilisem nõudluse järsk langus Põhjamaade kinnisvara- ja ehitussektoris, millele on orienteeritud suur osa kohalikust puidu- ja mööblitööstusest. Nõrk välisnõudlus ja tootmissisendite kiirelt kasvanud hinnad hoidsid Eesti majanduse languses ka 2023. aastal.
- Hinnatõus aeglustus 2023. aasta jooksul kiiresti, jõudes aasta lõpuks alla 6% aastases võrdluses. See tähendab, et palga- ja pensionitulu ostujõud aasta kokkuvõttes suurenes. Eluasemega seotud kulude hinnatõus aeglustus energiahindade langusele pöördudes 2023. aastal oluliselt. Toiduainete hinnatõus taandub visamalt. 2023. aasta kokkuvõttes jääb inflatsioon alla 10% ja 2024. aastal 5% piiresse, aeglustudes edaspidi veelgi.
- Tööpuudus tõuseb paari aasta jooksul mõõdukalt – töötuse ja hõive samaaegne kasv on võimalik sõjapõgenike lisandumise kaudu Eesti tööturule.
- Kõrgele tõusnud laenuintressid pidurdavad eelkõige uute eluasemeinvesteeringute tegemist ja suurendavad laenukoormusega majapidamiste kulusid.
- Riigieelarve puudujääk kasvas 2023. aastal 1,28 miljardi euroni ehk 3,3%-ni SKP-st. Puudujääki süvendas omakorda ka laenukoormuse kasvu ning intressimäärade tõusu toel jõudsalt kasvanud intressikulu. Peamine muutus järgnevate aastate eelarvepositsioonis tuleb 2022/2023 vastu võetud maksuseaduste ja perehüvitiste seaduse muudatustest ning kaitsekulude suurendamisest

- 2023. aasta brutopalgaga kasvuks oli oodata 11% ehk palgakasv püsib sisuliselt 2022. aasta tasemel. Inflatsiooni alanedes võib oodata ka palgakasvu normaliseerumist ning edaspidi püsib see majanduskasvuga võrreldes jõukohases tempos, ulatudes sel aastal 6,6%-ni ning edaspidi 5% läheduses. Hinnatõusu tõttu vähenes palga ostujõud 2022. aastal ca 6% võrra, kuid pöördus kasvule 2023. aasta teises pooles. Palga ostujõud taastub prognoosi kohaselt sõjaelsele tasemele umbes 2025. aastaks, 3%-ni SKP-st.
- 2024. aastal ulatub tarbijahindade tõus 4,6%-ni, millest KM määra tõstmise arvele jääb 1,4 protsendipunkti. Hinnasurve taandumine on peamiste kaubagruppide osas jätkumas, aga inflatsiooni jõulisemat pidurdumist hoiavad tagasi eelarvepositsiooni parandamiseks kehtestatud maksumeetmed. Arvestades, et käibemaksumäära tõstmine kandub kogu ulatuses tarbijahindadesse, ulatub selle meetme panus järgmise aasta THI-le 1,4 protsendipunkti.

	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	tegelik	progn.	progn.	progn.	progn.	progn.
Reaalse SKP aastakasv %	-0,5	-2	2,7	3	2,5	2,2
Tööpuudus %	5,6	6,1	6,7	6,4	6,2	6,1
Inflatsioon %	19,4	9,6	4,6	2,5	1,7	1,9
Palgakasv %	11,6	11,2	6,6	5,3	4,9	4,5
Tööhõive (tuh.inimest)	677,4	684	686,9	687,6	688	688
Keskmine palk, €	1 645	1 828	1 950	2 053	2 153	2 250

*Rahandusministeeriumi 2023. aasta suveprognoosi näitajad*

## Ettevõtte jätkusuutlik majandamine

Meie ülesanne on tagada erihoolekandeteenuse klientidele kvaliteetsed teenused majandades võimalikult tõhusalt ja kestlikult. Majanduslik jätkusuutlikkus väljendab eesmärgina pürgimust olla teenuseid pakkudes tõhus, paindlik ja arenev, et kulutused oleksid optimaalsed, tuludega kaetud ja teenuse osutamiseks vajalikud tegevused piisaval määral rahastatud. Meie prioriteet on head töötajad, väärtuslikud töötajad. See tingib vajaduse leida võimalikult palju vahendeid töötajatele väärilise tasu maksmiseks olukorras, kus erihoolekandeteenused on madala hinnaga ja vähekasumlikud, kuid ressursimahukad.

Finantssuhtarvud	2023	2022	2021	Metoodika
Puhasrentaablus	-2,2%	5,3%	7,2%	puhaskasum/müügitulu
Omakapitali rentaablus (ROE)	-1,3%	3,0%	3,6%	puhaskasum/omakapital
Varade rentaablus (ROA)	-1,2%	2,8%	3,4%	puhaskasum / varade keskmine maksumus
Omakapitali määr	91,0%	91,7%	93,4%	omakapital/varad
Maksevõime kordaja	1,3	1,3	2,2	käibevara / lühiajalised kohustused
Rahaliste vahendite tase	0,69	0,43	1,64	raha ja selle ekvivalent / lühiajalised kohustused
Põhivara käibekordaja	0,62	0,58	0,54	müügitulu/põhivarad
Töötajatega seotud suhtarvud	2023	2022	2021	Metoodika
Töötajate keskmine arv	840	826	829	täistööajale taandatud töötajate arv
Müügitulu töötaja kohta (€)	34 417	32 989	27 822	müügitulu / töötajate arv
Lisandväärtus töötaja kohta (€)	27 214	27 367	25 811	(ärikasum + tööjõukulud + põhivara kulum) / töötajate arv

## Investeeringud

Kõige suuremahulisem investeering 2023. aastal oli kolme viimase ERF-i vahendite toel rajatava kortermajade ehitus / renoveerimine, kokku 1,78 miljonit eurot, sealjuures AS-I Hoolekandeteenused omavahenditest 30 tuhat eurot. Lisaks ehitamisele renoveerisime 187 tuhande euro väärtuses peremajasid ja investeerisime 16 tuhat eurot kohtvõrkudesse, värskendasime kontorit 57 tuhande euroga ja ehitasime SAHH-ile Tallinna Merimetsa töökeskuse 297 tuhande euroga.

2024. aastal on plaan investeerida peremajades remontimisse 453 tuhat eurot, varjupaigataotlejate majutuskeskuste parendamiseks 138 tuhat eurot, kinnisvarade projekteerimisele ja kapitaalremondile 510 tuhat eurot ning töökeskuste ruumide rajamiseks 100 tuhat eurot.

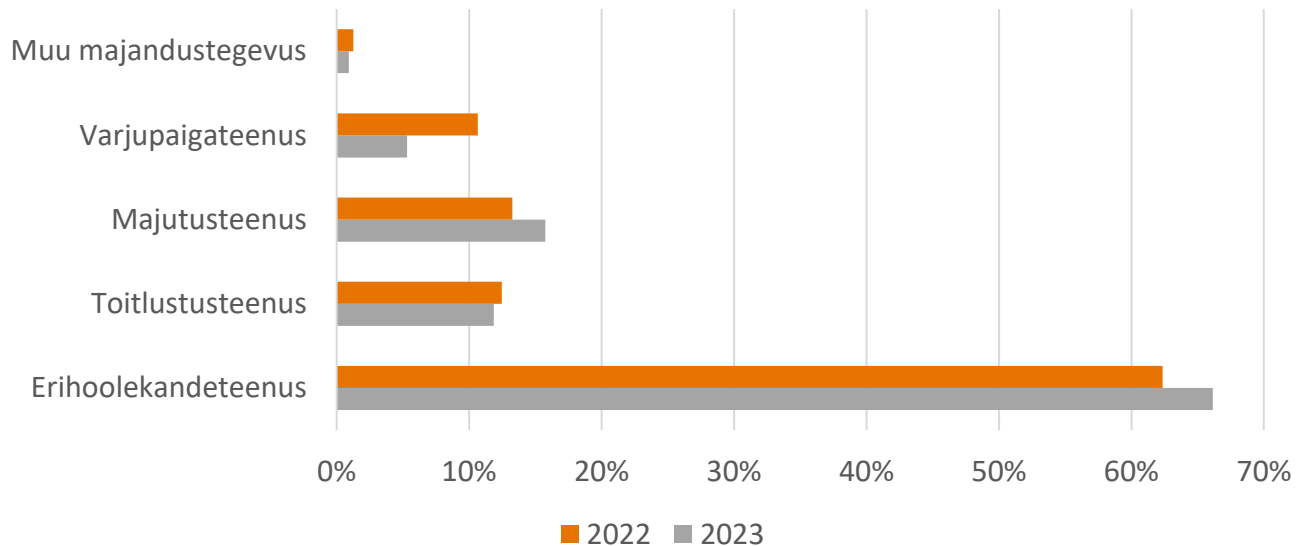
Investeeringud (tuhat eurot)	2023 tegelik	2024 plaan	Selgitus
Uute teenuseüksuste rajamine	1 780	0	ERF sihtfinantseerimisega
Teenuseüksuste remont	187	453	Küttesüsteemid, katused, terrassid, soojasõlmed
Varjupaigataotlejate majutuskeskuste remont	0	138	Vao ja Vägeva korterite remont
Kinnisvara arendus	17	50	Projekteerimine
IT taristu	16	0	kohtvõrgud
Töökeskuste rajamine	297	100	SAHH töökeskused
Kinnisvara kapitaalremont	57	460	Vääna kortermaja, Sillamäe
<b>KOKKU</b>	<b>2 354</b>	<b>1 201</b>	

Ettevõtte on majanduslikult jätkusuutlik, maksevõime ja rahaliste vahendite tase on paranenud. Puhaskasumiga seotud suhtarvud on kallutatud sihtfinantseerimisega seotud mõjudest. Äritegevus ei ole hooajaline, teenuseosutamine toimub ööpäevaringselt aasta läbi.

Ettevõtte peamine tuluallikaks on erihoolekandeteenuste osutamine, mis koos teenusekoha pearaha (66%) ning tasuga toitlustuse (12%) ja majutuse (16%) eest moodustab 94% tulust.

Erihoolekandeteenuste tellija on Sotsiaalkindlustusamet, majutuse ja toitlustuse eest tasuvad teenusel olevad kliendid. Varjupaigataotlejate ja põgenike majutuskeskuse teenused moodustasid 5% tuludest (oluline vähenemine võrreldes 2022. aastaga). Muu majandustegevuse tulu all on aasta jooksul saadud toetused, juhendamise tasud jms ning see moodustab 1% tuludest.

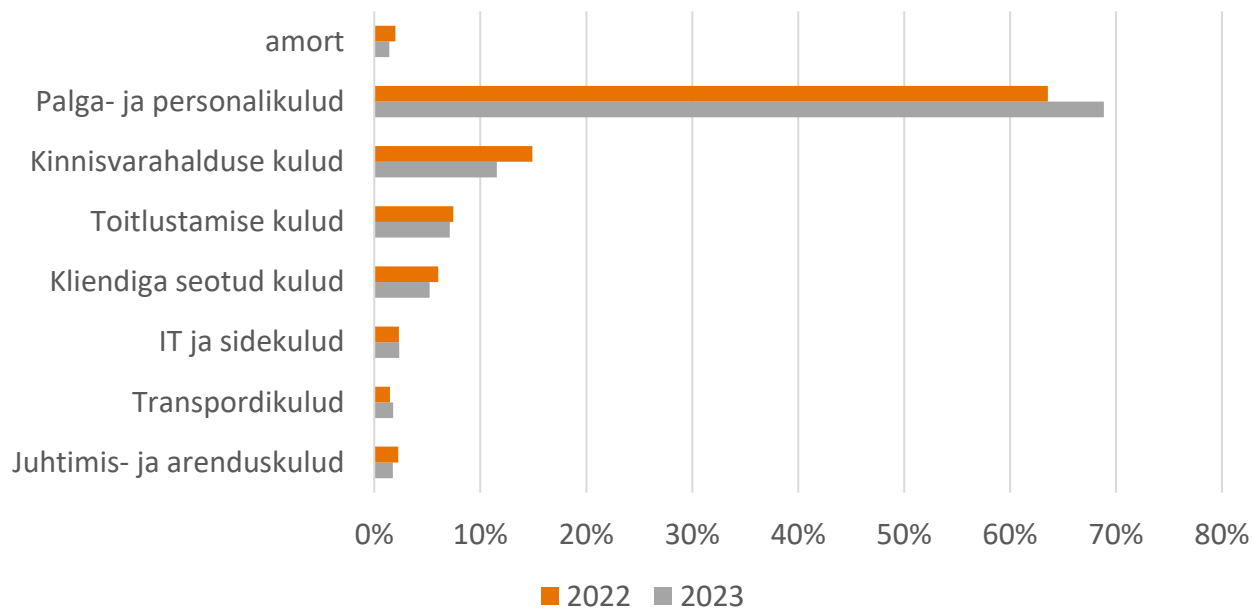
### Tulude jagunemine





Emaettevõtte tegevuskulud ilma sihtfinantseerimise mõjuta suurenesid 2023. aastal 9,4% võrreldes 2022. aastaga, kõige enam suurenesid transpordiga seotud kulud (31,2% ehk 119 tuhat eurot) ja personalikulud (18% ehk 3 miljon eurot). Kulude jaotuses on jätkuvalt kõige suurema osakaaluga töötajatega seotud palga- ja personalikulud, mis moodustavad tegevuskuludest 69%. Klientidega seotud kulud (huvitegevused, tervishoiu, hügieenikulud, riided, jalanõud ja nende hoolduskulud) moodustavad 5,2% tegevuskuludest. Majutusega seotud kinnisvarakulud on 11,5% tegevuskuludest. Toiduainete kulude osakaal on 7,1%. IT- ja sidekulud on 2,2%, transpordikulud 1,8% tegevuskuludest.

### Kulude jagunemine



## Plaanid 2024 aastaks

Hoolekandeteenuste 2024. aasta tegevuskava lähtub pikaajalisest strateegiast ja omaniku ootusest. Meie visioon on osutada teenust taastumispõhimõttest lähtuvalt selliselt, et klientidest saaks kodanikud.

2024. aastal jätkub tavapärase erihoolekandeteenuse osutamine: kliendigrupp jääb samaks, klientide arvu ja teenusekohtade arvu muutust plaanis ei ole. Jätkuvalt osutame ööpäevaringset teenust koos toitlustuse ja majutusega.

Hoogustub kinnisvara korrastamine, tehnosüsteemide remont ja hooldus. 2024. aastal sihtfinantseerimise toel investeeringuid ei tehta. Plaanis on realiseerida Sõmera, Võisiku ja Kogula kinnistud, kuna teenuseosutamine seal on lõppenud.

Plaanis on luua ettevõttele kestliku arengu strateegia, pöörame tähelepanu nii keskkondlikule kui sotsiaalsele mõjule, eesmärk on defineerida oma pikaajalised jätkusuutlikkuse eesmärgid ja mõõdikud ning liikuda eesmärkide täitmise suunas.

Veelgi suuremat tähelepanu pöörame tööpererele. Loomes oma koolituskeskuse, et arendada pidevalt töötajate erialaseid ja juhtimiskompetentse. Töökeskkonnanõukogude kaudu monitoorime töökeskkonna seisuga eesmärgiga saavutada suuremat töötajaskonna rahulolu. Oleme täiendanud töötajatele suunatud väärtuspakkumist.

# KESTLIKKUS

# Jätkusuutliku ja vastutustundliku tegevuse põhimõtete järgimine

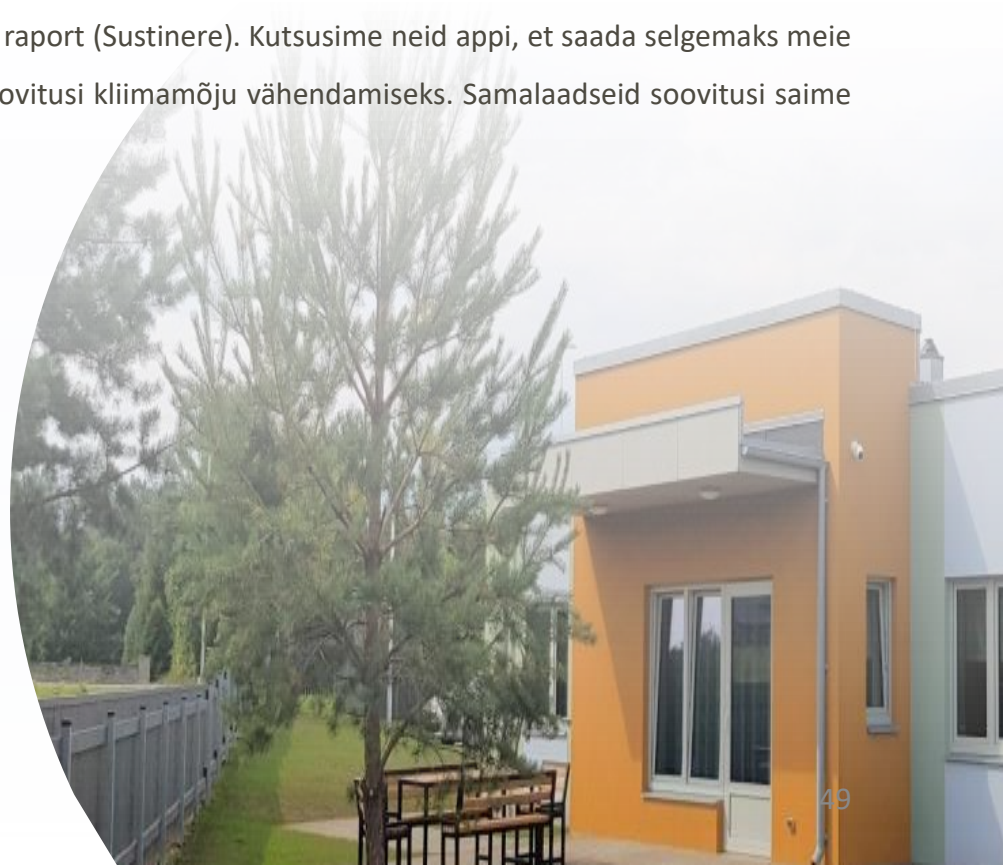
## HKT tegevuse

- majanduslik mõju – jätkusuutlik majandamine
- sotsiaalne mõju – tööpere, töökeskkond
- keskkonnamõju – kinnisvara, autopark
- ühiskondlik panus – erivajadustega inimeste õiguste toetamine meedias, osalemine organisatsioonides

2022. aastal valmis ettevõtte süsiniku jalajälje mõõtmise raport (Sustinere). Kutsusime neid appi, et saada selgemaks meie tegevuse mõju keskkonnale. Raport sisaldab mitmeid soovitusi kliimamõju vähendamiseks. Samalaadseid soovitusi saime ka energiaauditist.

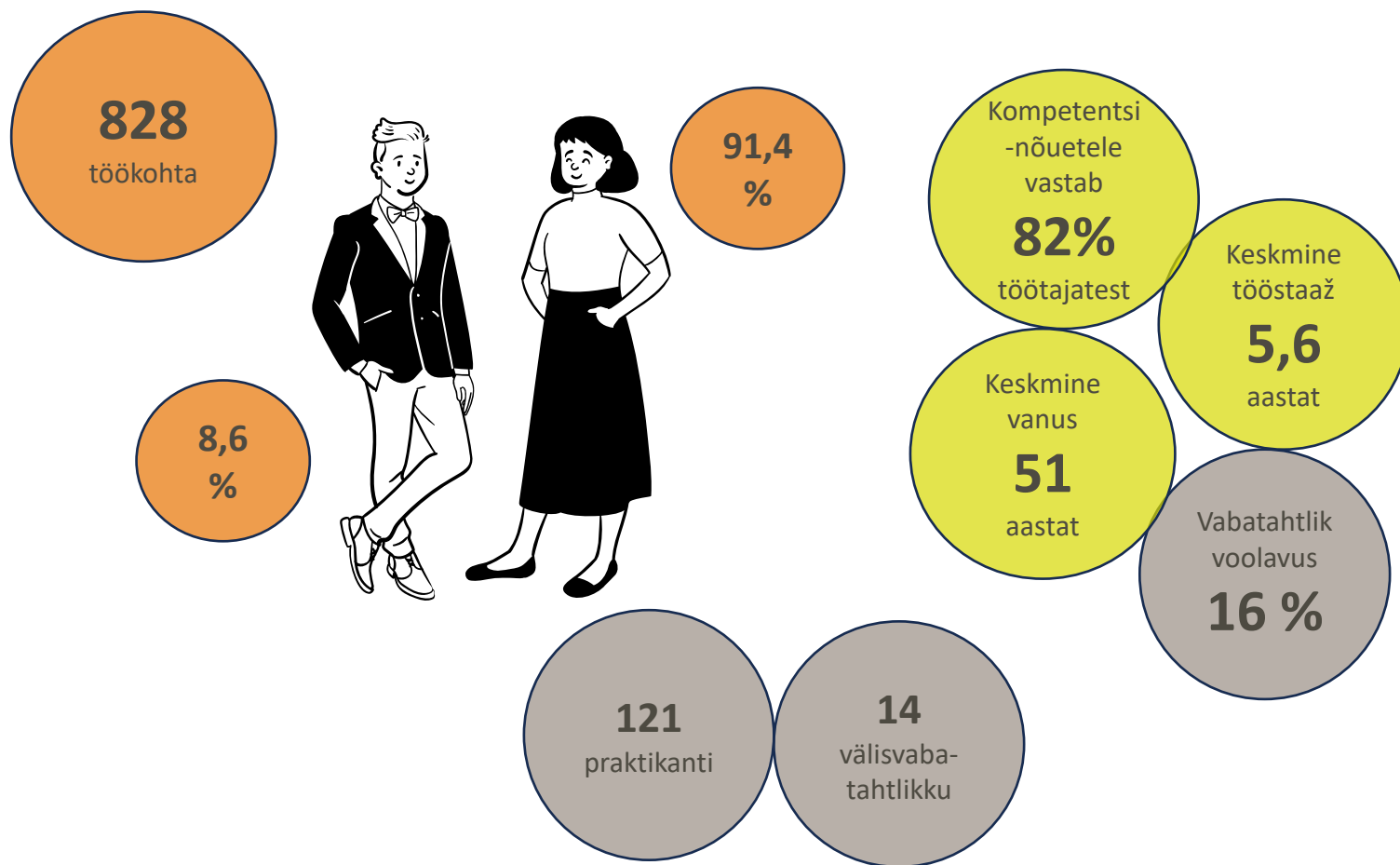
## Märksõnad on:

- elektritarbimise efektiivne kasutus;
- päikesepaneelid;
- kütteenergia kasutuse vähendamine;
- elektriautode kasutuselevõtt;
- suure jalajäljega toidukaupade (importkaupade) kasutuse vähendamine;
- töölesõitude vähendamiseks kodukontori kasutamine tugiteenustes.



# Tööpere

31.12.2023 seisuga oli ettevõtte koosseisus 828 töökohta, sh 714,5 (86,3%) klienditöötajad. Uute üksuste (sh Tallinnas Merimetsa tee 1, Tartu Kase ja Pärnu Kaevu üksused) avamine tingis töötajaskonna kasvu, kuid teiste, varem avatud kodude töökorralduse sujumise arvelt vähenes võrreldes 2022. aastaga veidi kogu töötajaskond.





2023. aastal toimus neli töökeskkonna nõukogu koosolekut, et otsida ja leida töistele muredele ühiselt lahendusi. Jätkuvalt teeme ennetustööd tööõnnetuste ärahoidmiseks, tegeleme töötajate juhendamise ja järelvalvet koosolekutega, et analüüsida juhtumite põhjuseid ja luua tegevusplaane edasiseks ennetamiseks.


Oleme viinud kodudes läbi riskianalüüsid ja kohandanud tegevusplaani vastavalt seadusemuudatustele, toetame kodukontoris töötajate tervislikku töötamist (ergonoomilised töövahendid, soovitud pausideks jms).

Pöörame tähelepanu töötajate vaimsele tervisele töökeskkonnas. Töötajatel oli võimalus osaleda vastavatel koolitustel ja konverentsidel, HKT uudiskirjas ilmusid vaimset tervist puudutavad artiklid ja siseveebi on töötajatele kättesaadavad erinevad abimaterjalid, mille alusel ennast toetada ja teste teha. Samuti võimaldasime töötajatele personaalset nõustamist. Kodudes viime läbi kovisioone juhtumite arutamiseks.

## Töötajate kompetentside arendamine

2023. a lõpuks oli seaduses sätestatud haridusnõuetele vastavate tegevusjuhendajate osakaal kogu ettevõttes 82%. Tegevusjuhendaja 260-tunnise täiendkoolituse ja töökohapõhise tasemeõppe lõpetas 12 töötajat. Et tagada minimaalne ettevalmistus ettevõttega liituvatele tegevusjuhendajatele, on uue kursusena kompetentsinõuete täitmiseks alustavale tegevusjuhendajale lisandunud riigi loodud tegevusjuhendajate 40-tunnine baaskursus, mille läbisid kõik tööd alustavad tegevusjuhendajad.

Sise- ja väliskoolitajad viisid läbi HKT töötajate erinevaid kompetentse tõstvaid erialaseid- ja täiendkoolitusi vajalikes valdkondades (nt esmaabi ja tööohutus, eesti keel, agressiivse käitumisega toimetulek, klientide seksuaalsus jne). Uute üksuste avamisega said töötajad meeskonnakoolitusi ning erinevaid autismi- ja raskesti mõistetava käitumisega toimetuleku koolitusi.



Iga inimene  
tahab elada  
kodus,  
mitte hooldekodus

# Sündmused meeskonnale

Tööpere ühtsuse tõstmiseks ja vaimse tervise toetamiseks toimusid piirkondades **tiimiüritused**.

Ettevõtte **suvepäevadel** Roosta Puhkekülas oli koolituse fookuses vaimne tervis ja tiimitunde tugevdamine.

**Aastalõpupeol** tunnustasime Hea Kolleegi tiitliga 2023. aasta parimaid töötajaid, kokku 29 inimest. SA Hea Hoog aasta parima töökeskuse tiitli pälvis Kuressaare töökeskus. Üllatusena astus üles ka ettevõtte trummibänd.





# Kinnisvara

2023. aastal avasime ERF projekti toel viimased kolm üksust: ööpäevaringse erihooldusteenusega kodud Tartu Kase ja Tallinn Merimetsa tee 1 ning Pärnu Kaevu, mis pakub teenus autistidele.



*Tartu Kase*



*Tallinn Merimetsa tee 1*



*Pärnu Kaevu*



Aastal 2023 viidi edukalt läbi ettevõtte energiaaudit, mille eesmärk on juhtida ettevõtet suurema energiatõhususe poole ning vähendada ökoloogilist jalajälge. Selle tulemusena saame jätkusuutlikumalt opereerida ja panustada keskkonnasõbralikku majandustegevusse.

Samuti valmis 2023. a ettevõtte kinnisvara haldamise audit, mis analüüsis meie kinnisvaraportfelli haldamise protsesse. Audit tuvastas mitmeid kitsaskohti ja riske ning tegi ettepanekuid nende likvideerimiseks ja parendamiseks.

2024. aastal alustame ettevõtte kinnisvara haldamist vastavalt Kinnisvarakeskkonna juhtimise ja korrashoiu standardile EVS 807:2016+A1:2020, mis aitab tagada kõrgeima kvaliteediga teenuste osutamist ja klientide rahulolu. Samuti alustame kinnisvarahaldurite koolitamisega, et nad vastaksid Kinnisvarahaldur tase 4 nõuetele ja saaksid ka vastava kutsetunnistuse. Sellega tagame meie kinnisvarahaldurite meeskonna professionaalsuse ja pädevuse.

Need algatused aitavad paremini hallata meie kinnisvara ning järgida ka kõrgemaid jätkusuutlikkuse ja keskkonnasõbralikkuse standardeid, püüdes samal ajal suurendada ettevõtte efektiivsust ja tõsta teenuste osutamise kvaliteeti.

Aasta jooksul tegime ka tavapäraseid remonttöid olemasolevates üksustes, kuid täielikult omavahenditega kavandatud kliendikohtade renoveerimised ja perepõhisele elukorraldusele üleviimised lükkusid ehitushindade kallinemise tõttu edasi. Nende tegevuste juurde tuleme tagasi aastal 2024. Lisaks püüame Sillamäe ja Väana mõisa reorganiseerimata teenusekohti kaasajastada kolmanda perioodi ERF toel pakutava sihtfinantseerimise abil.

Päästeamet käivitas 11 paikvaatluse menetlust, mis kõik lõpetati ettepanekute täitmisega. Sunnirahasid ei rakendatud.



## Erivajadusega inimeste õiguste toetamine meedias

Meediategevuste eesmärk on murda psüühilise erivajadusega kaasas käivaid stigmasid ja näidata, et vaatamata haavatavusele on igal inimesel õigus elada kogukonnas tegusat elu.

Võrreldes eelneva aastaga langes 2023. aastal üldiste meediakajastuste arv, peamiselt seetõttu, et ERF hakkas lõppema ja enam ei olnud vastuseise uute üksuste rajamisele. Positiivseid kajastusi oli 26% kõikidest lugudest, neutraalseid ettevõtte tegemistest rääkivaid 54% ja negatiivseid seoses Rakvere KLATi kajastustega 20%.

Sotsiaalministeeriumi projekt psüühilise erivajadusega inimeste maine tõstmiseks, millega viimastel aastatel tegelesime, pälvis Eesti Kommunikatsioonijuhtide Liidu 2022. aasta kommunikatsioonitegude auhinna Pronksmuna ehk avaliku sektori esimese auhinna psüühilise erivajadusega seotud teadlikkuse tõstmise eest.

Meedia on üha enam valmis kirjutama meie inimestest häid lugusid. XIV erivajadusega inimeste laulu- ja tantsupidu, mis oli pühendatud ERFi projekti lõppemisele ehk psüühilise erivajadusega inimeste kogukondadesse kolimise lõpetamisele tõi lood meie elanike tavalistest erilistest eludest ka ajakirjadesse.

Meediakajastustest on näha, et teemapüstitused liiguvad meie strateegiaga samas suunas – kuigi uute üksuste loomine on alati kohalikule meediale põnev, räägitakse järjest rohkem meie elanike tegusast elust. Tore on, et ajakirjanikud ise on valmis kirjutama positiivseid ja toetavaid lugusid meie inimeste tegemistest kogukonnas.

## Erivajadusega noormees unis iseseisvast elust



Tiit Loim, reporter  
20. mai 2023, 00:20



211  
meedia-  
kajastust

Indrek Hansen õpib Valgamaa kutseõppekeskuses abikokaks. Peagi algab suve 55-aeg, sügisel tuleb lõpetamist kaheks kuuks kooli minna. — Foto: Tiit Loim



# Osalemine organisatsioonides

Erihoolekandeteenuste Pakkujate Liit



## Raamatupidamise aastaaruanne

### Konsolideeritud bilanss

(eurodes)

	31.12.2023	31.12.2022	Lisa nr
Varad			
Käibevarad			
Raha	3 261 418	1 878 017	
Nõuded ja ettemaksud	2 952 081	4 009 642	2,3,10
Varud	33 558	35 303	
<b>Kokku käibevarad</b>	<b>6 247 057</b>	<b>5 922 962</b>	
Põhivarad			
Kinnisvarainvesteeringud	73 121	101 062	5
Materiaalsed põhivarad	46 530 974	46 771 832	6
Immateriaalsed põhivarad	6 904	34 525	7
<b>Kokku põhivarad</b>	<b>46 610 999</b>	<b>46 907 419</b>	
<b>Kokku varad</b>	<b>52 858 056</b>	<b>52 830 381</b>	
Kohustised ja omakapital			
Kohustised			
Lühiajalised kohustised			
Võlad ja ettemaksud	4 710 279	4 373 884	3,9,10
Eraldised	50 912	30 856	
<b>Kokku lühiajalised kohustised</b>	<b>4 761 191</b>	<b>4 404 740</b>	
<b>Kokku kohustised</b>	<b>4 761 191</b>	<b>4 404 740</b>	
Omakapital			
Emaettevõtja aktsionäridele või osanikele kuuluv omakapital			
Aktsiakapital nimiväärtuses	8 650 980	8 351 005	11
Ülekurss	3 498 199	3 498 174	
Kohustuslik reservkapital	835 100	781 703	
Eelmiste perioodide jaotamata kasum (kahjum)	35 741 362	34 339 435	
Aruandeaasta kasum (kahjum)	-628 776	1 455 324	
<b>Kokku emaettevõtja aktsionäridele või osanikele kuuluv omakapital</b>	<b>48 096 865</b>	<b>48 425 641</b>	
<b>Kokku omakapital</b>	<b>48 096 865</b>	<b>48 425 641</b>	
<b>Kokku kohustised ja omakapital</b>	<b>52 858 056</b>	<b>52 830 381</b>	

## Konsolideeritud kasumiaruanne

(eurodes)

	2023	2022	Lisa nr
Müügitulu	28 910 313	27 248 796	12
Muud äritulud	2 876 126	5 987 445	13
Kaubad, toore, materjal ja teenused	-6 832 155	-7 517 225	14
Mitmesugused tegevuskulud	-1 450 814	-1 463 019	15
Tööjõukulud	-20 570 721	-17 790 045	16
Põhivarade kulum ja väärtuse langus	-2 942 001	-3 359 825	5,6,7
Muud ärikulud	-643 372	-1 652 162	
<b>Kokku ärikasum (-kahjum)</b>	<b>-652 624</b>	<b>1 453 965</b>	
Intressitulud	23 848	1 359	
<b>Kasum (kahjum) enne tulumaksustamist</b>	<b>-628 776</b>	<b>1 455 324</b>	
<b>Aruandeaasta kasum (kahjum)</b>	<b>-628 776</b>	<b>1 455 324</b>	
Sealhulgas:			
Emaettevõtja aktsionäri/osaniku osa kasumist (kahjumist)	-628 776	1 455 124	
Sealhulgas:			
Tulu varade sihtfinantseerimisest	2 046 022	5 619 412	10
Sihtfinantseerimisega kaetud varade kulum ja väärtuse langus	2 370 361	2 845 965	
Aruandeaasta kasum (kahjum) sihtfinantseerimise netomeetodi korral	-304 437	-1 318 123	

## Konsolideeritud rahavoogude aruanne

(eurodes)

	2023	2022	Lisa nr
Rahavood äritegevusest			
Ärikasum (kahjum)	-652 624	1 453 965	
Korrigeerimised			
Põhivarade kulum ja väärtuse langus	2 942 001	3 359 825	5,6,7
Kasum (kahjum) põhivarade müügist	-5 004	0	
Muud korrigeerimised	-2 833 319	-5 838 295	10
<b>Kokku korrigeerimised</b>	<b>103 678</b>	<b>-2 478 470</b>	
Äritegevusega seotud nõuete ja ettemaksete muutus	-105 185	-692 949	2
Varude muutus	1 746	-5 984	
Äritegevusega seotud kohustiste ja ettemaksete muutus	575 008	544 638	9
Laekumised sihtfinantseerimisest	873 312	237 986	10
<b>Kokku rahavood äritegevusest</b>	<b>795 935</b>	<b>-940 814</b>	
Rahavood investeerimistegevusest			
Tasutud materiaalsete ja immateriaalsete põhivarade soetamisel	-2 931 398	-6 771 189	6,7
Laekunud materiaalsete ja immateriaalsete põhivarade müügist	300	0	6
Laekumised sihtfinantseerimisest	3 495 281	4 241 224	10
Laekunud intressid	23 283	1 206	2
<b>Kokku rahavood investeerimistegevusest</b>	<b>587 466</b>	<b>-2 528 759</b>	
<b>Kokku rahavood</b>	<b>1 383 401</b>	<b>-3 469 573</b>	
Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses	1 878 017	5 347 590	
<b>Raha ja raha ekvivalentide muutus</b>	<b>1 383 401</b>	<b>-3 469 573</b>	
Raha ja raha ekvivalendid perioodi lõpus	3 261 418	1 878 017	

## Konsolideeritud omakapitali muutuste aruanne

(eurodes)

	Emaettevõtja aktsionäridele või osanikele kuuluv omakapital				Kokku
	Aktiivkapital nimiväärtuses	Ülekurs	Kohustuslik reservkapital	Jaotamata kasum (kahjum)	
	<b>31.12.2021</b>	7 817 030	3 498 149	767 007	
Aruandeaasta kasum (kahjum)	0	0	0	1 455 324	1 455 324
Emiteeritud aktsiikapital	533 975	25	0	0	534 000
Muutused muudest omanike sissemaksetest	0	0	14 696	-14 696	0
<b>31.12.2022</b>	8 351 005	3 498 174	781 703	35 794 759	48 425 641
<b>Korrigeeritud saldo 31.12.2022</b>	8 351 005	3 498 174	781 703	35 794 759	48 425 641
Aruandeaasta kasum (kahjum)				-628 776	-628 776
Emiteeritud aktsiikapital	299 975	25			300 000
Muutused reservides			53 397	-53 397	0
<b>31.12.2023</b>	8 650 980	3 498 199	835 100	35 112 586	48 096 865

# Raamatupidamise aastaaruande lisad

## Lisa 1 Arvestuspõhimõtted

### Üldine informatsioon

AS Hoolekandeteenused 2023. aasta konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne on koostatud kooskõlas Eesti Finantsaruandluse Standardiga ning riigi raamatupidamise üldeeskirjaga. Eesti Finantsaruandluse Standard tugineb rahvusvaheliselt tunnustatud arvestuspõhimõtetele (SME IFRS) ning selle põhinõuded on kehtestatud raamatupidamise seaduses, mida täiendavad Raamatupidamise Toimkonna poolt välja antud juhendid.

AS Hoolekandeteenused kasutab konsolideeritud kasumiaruande koostamisel raamatupidamise seaduse lisas 2 toodud kasumiaruande skeemi nr. 1

Konsolideeritud kasumiaruandes on ärikulud liigendatud lähtudes kulude olemusest.

Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne on koostatud eurodes.

2022. aasta konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandes kajastuvad AS Hoolekandeteenused (emaettevõtte osalusega 100%) ja SA Hea Hoog (tütarettevõtte).

Emaettevõtte konsolideerimata aruandes rakendatakse tütarettevõttesse investingu kajastamisel soetusmaksumuse meetodit vastavalt RTJ 11 paragrahvidele 27-34.

### Arvestuspõhimõtete või informatsiooni esitusviisi muutused

### Konsolideeritud aruande koostamine

Konsolideeritud aruandes on rida-realt konsolideeritud emaettevõtte kontrolli all oleva tütarettevõtte finantsnäitajad. Elimineeritud on kõik kontsernisisesed nõuded ja kohustused, kontserni ettevõtte vahelised tehingud ning nende tulemusena tekkinud realiseerimata kasumid ja kahjumid.

### Finantsvarad

Finantsvaraks loetakse raha, lühiajalisi finantsinvesteeringuid, nõudeid ostjate vastu ja muid lühi- ja pikaajalisi nõudeid.

Finantskohustusteks loetakse tarnijatele tasumata arveid, viitvõlgasid ja muid lühi- ja pikaajalisi võlakohustusi.

Finantsvara ja –kohustused võetakse algselt arvele nende soetusmaksumuses, milleks on antud finantsvara või –kohustuse eest makstud või saadud tasu õiglane väärtus. Algne soetusmaksumus sisaldab kõiki finantsvara või –kohustusega otseselt seotud tehingukulutusi.

Finantsvara eemaldatakse bilansist siis, kui ettevõtte kaotab õiguse finantsvarast tulenevatele rahavoogudele või ta annab kolmandale osapoolale üle varast tulenevad rahavood ning enamiku finantsvaraga seotud riskidest ja hüvedest. Finantskohustus eemaldatakse bilansist siis, kui see on rahuldatud, lõpetatud või aegunud.

Finantsvara oste ja müüke kajastatakse järjepidevalt väärtuspäeval st päeval, mil ettevõtte saab ostetud finantsvara omanikuks või kaotab omandiõiguse müüdü finantsvara üle.

### Raha

Raha ja raha ekvivalentidena kajastatakse konsolideeritud rahavoogude aruandes kassas olevat sularaha, arvelduskontode jääke (va arvelduskrediit), kuni 3-kuulisi tähtjalisi deposiite ja kergesti realiseeritavaid väärtapabereid (pankade rahaturufondide osakuid).

### Tütar- ja sidusettevõtjate aktsiad või osad

Tütar- ja sidusettevõtteks loetakse ettevõtet, mille üle emaettevõttel on kontroll. Tütar- ja sidusettevõtet loetakse emaettevõtte kontrolli all olevaks, kui kontsern omab kas otseselt või kaudselt üle 50% tütar- ja sidusettevõtte hääleõiguslikest aktsiatest või osadest või on muul moel võimeline kontrollima tütar- ja sidusettevõtte tegevust- ja finantspoliitikat.

### Nõuded ja ettemaksud

Nõuded on konsolideeritud bilansis kajastatud korrigeeritud soetusmaksumuses. Lühiajaliste nõuete korrigeeritud soetusmaksumus on võrdne saadaoleva summa nominaalväärtusega. Pikaajaliste nõuete korrigeeritud soetusmaksumuseks on saadaoleva summa nüüdisväärtus. Pikaajaliste nõuete nominaalväärtuse ja nüüdisväärtuse vahet kajastatakse nõude laekumise perioodi jooksul intressituluna.

Nõuded on hinnatud lähtudes tõenäoliselt laekuvatest summadest. Seejuures on iga nõue eraldi hinnatud, arvestades teadaolevat informatsiooni tehingupartneri maksevõime kohta. Nõuded, mille laekumine on ebatõenäoline, kantakse aruandeperioodi kuludesse.



## Varud

Varud võetakse arvele soetusmaksumuses, mis koosneb ostukulutustest ja muudest kulutustest, mis on vajalikud varude viimiseks nende olemasolevasse asukohta ja seisundisse. Varude kuludes kajastamisel ja varude bilansilise väärtuse arvutamisel kasutatakse FIFO meetodit. Varud on kajastatud bilansis nende soetusmaksumuses või neto realiseerimismaksumuses, sõltuvalt sellest, kumb on madalam.

## Kinnisvarainvesteeringud

Kinnisvarainvesteering võetakse algselt arvele tema soetusmaksumuses, mis sisaldab ka soetamisega otseselt seonduvaid kulutusi. Kinnisvarainvesteeringud, mille õiglast väärtust on võimalik usaldusväärset hinnata mõistliku kulu ja pingutusega, kajastatakse pärast arvelevõtmist õiglastes väärtuses. Õiglase väärtuse muutusest tulenevad kasumid ja kahjumid kajastatakse kasumiaruandes. Kinnisvarainvesteeringud, mille õiglast väärtust ei ole võimalik usaldusväärset hinnata mõistliku kulu ja pingutusega, kajastatakse soetusmaksumuses, millest on maha arvatud akumuleeritud kulum ja võimalikud allahindlused väärtuse langusest. Amortisatsiooni arvestamisel kasutatakse lineaarset meetodit. Amortisatsioonimäär määratakse igale kinnisvarainvesteeringu objektile eraldi, sõltuvalt selle kasulikust elueast. Kontserni kinnisvarainvesteeringute kasulik eluiga on 10 aastat. Kui on märke sellest, et varaobjekti eluiga või lõppväärtus on oluliselt muutunud, tehakse muudatused vara amortiseerimises edasiulatuvalt.

## Materiaalsed ja immateriaalsed põhivarad

Materiaalne põhivara on materiaalne vara, mida kasutatakse toodete tootmisel, teenuste osutamisel või halduseesmärkidel pikema perioodi jooksul, kui üks aasta.

Kuni aastani 2022 võeti materiaalse põhivarana arvele varasid soetusmaksumusega alates 5 000 eurot. Alates 2023 aastast on põhivara soetusmaksumuse alampiir 10 000 eurot. Soetusmaksumus koosneb vara ostuhinnast ja muudest otseselt soetamisega seotud kuludest, mis on vajalikud vara viimiseks tema tööseisundisse ja asukohta.

Varad, mille kasulik tööiga on üle ühe aasta, kuid mille soetusmaksumus on alla 5 000 euro (alates 01.01.2023 10 000 eurot), loetakse väheolulise maksumusega varaks ja kantakse soetamisel kulusse. Väheolulise maksumusega vara üle peetakse arvestust bilansiväliselt. Materiaalset põhivara kajastatakse konsolideeritud bilansis tema jääkmaksumuses. Materiaalset põhivara amortiseeritakse lineaarselt lähtudes eeldatavast kasulikust tööeest. Olulise lõppväärtusega varaobjektide puhul amortiseeritakse kasuliku eluea jooksul kulusse ainult soetusmaksumuse ja lõppväärtuse vahelist amortiseeritavat osa. Juhul, kui vara lõppväärtus ületab tema bilansilist jääkmaksumust, lõpetatakse vara amortiseerimine. Amortiseerimist alustatakse uuesti hetkest, mil vara lõppväärtus on langenud alla tema bilansilise jääkmaksumuse. Põhivaradele toimub füüsiline inventuur vähemalt kord aastas aruandeaasta lõpu seisuga või kuni kaks kuud enne aruande aasta lõppu, mille käigus antakse hinnang järelejäänud eluea õigsusele ning vara alla- või ümberhindluse läbiviimise vajaduse suhtes.

**Põhivarade arvelevõtmise alampiir** 10000 eur

## Kasulik eluiga põhivara gruppide lõikes (aastates)

Põhivara grupi nimi	Kasulik eluiga
Maa	Piiramatu
Ehitised ja rajatised	10-50 aastat
Masinad ja seadmed	3-10 aastat
Muu materiaalne põhivara	2-5 aastat

## Rendid

Kapitalirendiks loetakse kontsernis rendisuhet, mille puhul kõik olulised vara omandiga seonduvad riskid ja hüved kanduvad üle rentnikule. Ülejäänud rendilepinguid käsitletakse kasutusrendina.

Kasutusrendi tingimustel väljarenditud vara kajastatakse bilansis tavakorras, analoogselt muule kontserni bilansis kajastatavale varale. Kasutusrendi maksed kajastatakse rendiperioodi jooksul lineaarselt tuluna.

Kontsern kui rentnik. Kapitalirendi alusel renditud vara kajastatakse bilansis vara ja kohustusena renditud vara õiglase väärtuse summas. Makstavad rendimaksud jagatakse finantskuluks ja kohustuse vähendamiseks. Finantskulud kajastatakse rendiperioodi jooksul. Kasutusrendi maksed kajastatakse rendiperioodi jooksul lineaarselt kuluna.

## Eraldised ja tingimuslikud kohustised

**Eraldised ja tingimuslikud kohustised**

Ettevõtte moodustab eraldisi nende kohustuste osas, mille realiseerumise aeg või summa pole kindlad. Eraldise suuruse ja realiseerumisaja määramisel tuginetakse juhtkonna hinnangutele. Eraldis kajastatakse juhul, kui ettevõttel on enne aruande kuupäeva tekkinud juriidiline või tegevusest tingitud kohustus, eraldise realiseerumine ressursside väljamineku näol on tõenäoline (üle 50%) ning eraldise suurus on usaldusväärselt määratav.

**Sihtfinantseerimine**

Kontsern on lähtub tegevuskulude sihtfinantseerimise kajastamisel tulude ja kulude vastavuse printsibist. Saadud summasid kajastatakse kasumiaruandes tuluna kui ettevõtte aktsepteerib finantseerimisega kaasnevat tingimusi ja kavatseb neid täita ning finantseerimise summa on usaldusväärselt määratav ja selle laekumine on tõenäoline. Kui tingimused ei ole täidetud, siis kajastatakse toetust bilansis kohustusena.

Sihtfinantseerimist põhivara soetamiseks kajastavad need avaliku sektori üksused, kelle põhieesmärgiks ei ole omanikule kasumi teenimine, toetuse saamise tekkepõhisel momendil.

Varade sihtfinantseerimisel võetakse soetatud vara bilansis arvele tema soetus-maksumuses (tasuta saadud vara soetusmaksumuseks on tema õiglane väärtus); varade soetamise toetusena saadud summa kantakse perioodi tulusse, kulusse aga soetatud vara kasuliku eluea jooksul. Sihtfinantseerimise tagastamine kajastatakse selles perioodis, millal tagastamise vajadus sai teatavaks.

**Kohustuslik reservkapital**

Vastavalt äriseadustikule on moodustatud kohustuslik reservkapital. Reservkapital moodustatakse iga-aastastest puhaskasumi eraldistest. Igal majandusaastal tuleb reservkapitali kanda vähemalt 1/20 puhaskasumist, kuni reservkapital moodustab 1/10 aktsiakapitalist. Reservkapitali võib kasutada kahjumi katmiseks, samuti aktsiakapitali suurendamiseks. Reservkapitalist ei või teha väljamakseid aktsionäridele.

**Tulud**

Tulu kajastatakse saadud või saadaoleva tasu õiglasel väärtusel. Tulu teenuste müügist kajastatakse vastavalt osutatava teenuse valmidusastmele aruande kuupäeval. Valmidusaste on kindlaks määratud lähtudes aruande kuupäevaks tehtud lepingu tegelike kulude ja lepingu eeldatud kulude suhtest. Tulu kaupade müügist kajastatakse siis, kui olulised omandiga seotud riskid ja hüved on ostjale üle läinud, tasu laekumine on tõenäoline ning tehingu tulu ja tehinguga seotud kulutusi on võimalik usaldusväärselt mõõta.

**Maksustamine**

Eestis kehtiva tulumaksuseaduse kohaselt ei maksa juriidilised isikud teenitud kasumilt tulumaksu. Tulumaksuga maksustatakse ettevõtte poolt väljamakstud dividende. Alates 2015. aastast on on maksumäär 20/80. Dividendide maksimisega kaasnev tulumaks kajastatakse dividendide väljakuulutamise hetkel kasumiaruandes kuluna.

Regulaarselt makstavaid dividende maksustatakse alates 2019. aastast määraga 14/86 dividendide netosummast. Dividendimakseid loetakse regulaarseteks, kui jaotatava kasumi summa ei ületa ettevõtte viimase kolme aasta keskmist jaotatud kasumit, millelt on Eestis makstud tulumaksu.

Ettevõtte omanikul ei ole ootust dividendi maksmisele.

**Seotud osapooled**

Isik või selle isiku lähedane pereliige on seotud osapool, kui see isik:

- (a) on AS Hoolekandeteenused juhtkonna liige; või
- (b) omab kontrolli või olulist mõju AS Hoolekandeteenused üle.

Ettevõtte on seotud osapool, kui kehtib üks või mitu järgmistest tingimustest:

- (a) ettevõtte ja AS Hoolekandeteenused on ühise kontrolli all;
- (b) üks ettevõtte on kolmanda osapoole poolt kontrollitav ettevõtte ja teine ettevõtte on selle kolmanda osapoole olulise mõju all olev ettevõtte;
- (c) ettevõtte omab AS Hoolekandeteenused üle kontrolli või olulist mõju;
- (d) ettevõtte on AS Hoolekandeteenused kontrolli või olulise mõju all;
- (e) ettevõtted, mille üle AS Hoolekandeteenused juhtkonna liige (või nende lähedased pereliikmed) omab kontrolli või olulist mõju;
- (f) ettevõtted, mille juhtkonda kuuluvad isikud (või nende lähedased pereliikmed), kes omavad kontrolli või olulist mõju AS Hoolekandeteenused üle.

Võimalike seotud osapoolte vaheliste suhete tuvastamisel on arvesse võetud suhte sisu, mitte ainult selle õiguslikku vormi.

AS Hoolekandeteenused loeb seotud osapooliks oma tütaretevõtet sihtasutust Hea Hoog.

**Aruandekuupäeva järgsed sündmused**

Raamatupidamise aastaaruandes kajastuvad olulised vara ja kohustuste hindamist mõjutavad asjaolud, mis ilmnesid aruandekuupäeva ja aruande koostamispäeva vahel, kuid on seotud aruandeperioodi või varasematel perioodidel toimunud tehingutega.

Aruandekuupäevajärgsed sündmused, mida ei ole varade ja kohustuste hindamisel arvesse võetud, kuid mis oluliselt mõjutavad järgmise majandusaasta tulemust, on avalikustatud aastaaruande lisades.

## Lisa 2 Nõuded ja ettemaksed

(eurodes)

	31.12.2023	12 kuu jooksul	Lisa nr
Nõuded ostjate vastu	2 429 973	2 429 973	
Ostjatelt laekumata arved	2 429 973	2 429 973	
Maksude ettemaksed ja tagasinõuded	7 085	7 085	3
Muud nõuded	1 165	1 165	
Intressinõuded	738	738	
Viitlaekumised	427	427	
Ettemaksed	78 574	78 574	
Saamata sihtfinantseerimine põhivarade katteks	393 526	393 526	10
Saamata sihtfinantseerimine tegevuskulude katteks	25 184	25 184	10
Saamata seadusandlusest tulenevad toetused	16 574	16 574	10
<b>Kokku nõuded ja ettemaksed</b>	<b>2 952 081</b>	<b>2 952 081</b>	
	31.12.2022	12 kuu jooksul	Lisa nr
Nõuded ostjate vastu	2 322 053	2 322 053	
Ostjatelt laekumata arved	2 322 053	2 322 053	
Maksude ettemaksed ja tagasinõuded	7 956	7 956	3
Muud nõuded	1 118	1 118	
Intressinõuded	174	174	
Viitlaekumised	944	944	
Ettemaksed	65 359	65 359	
Saamata sihtfinantseerimine põhivarade katteks	1 480 931	1 480 931	10
Saamata sihtfinantseerimine tegevuskulude katteks	95 672	95 672	10
Saamata seadusandlusest tulenevad toetused	36 553	36 553	10
<b>Kokku nõuded ja ettemaksed</b>	<b>4 009 642</b>	<b>4 009 642</b>	

### Lisa 3 Maksude ettemaksed ja maksuvõlad (eurodes)

	31.12.2023		31.12.2022	
	Ettemaks	Maksuvõlg	Ettemaks	Maksuvõlg
Käibemaks		26 299		9 834
Üksikisiku tulumaks		179 766		162 869
Erisoodustuse tulumaks		17 428		15 936
Sotsiaalmaks		401 189		364 066
Kohustuslik kogumispension		9 984		9 382
Töötuskindlustusmaksed		26 724		23 645
Muud maksude ettemaksed ja maksuvõlad		145		717
Ettemaksukonto jääk	7 085		7 956	
<b>Kokku maksude ettemaksed ja maksuvõlad</b>	<b>7 085</b>	<b>661 535</b>	<b>7 956</b>	<b>586 449</b>

Vaata ka lisasid 2 ja 9.

### Lisa 4 Tütarettevõtjate aktsiad ja osad (eurodes)

Tütarettevõtjate aktsiad ja osad, üldine informatsioon					
Tütarettevõtja registrikood	Tütarettevõtja nimetus	Asukohamaa	Põhitegevusala	Osaluse määär (%)	
				31.12.2022	31.12.2023
90003781	Sihtasutus Hea Hoog	Eesti	Vaimupuudega ja psüühilise erivajadusega isikute ning ainesõitlaste hoolekandeesutuste tegevus	100	100

## Lisa 5 Kinnisvarainvesteeringud

(eurodes)

Soetusmaksumuse meetod		
		Kokku
	Ehitised	
<b>31.12.2022</b>		
Soetusmaksumus	448 119	448 119
Akumuleeritud kulum	-347 057	-347 057
Jääkmaksumus	101 062	101 062
Müügid	-7 396	-7 396
Amortisatsioonikulu	-20 545	-20 545
<b>31.12.2023</b>		
Soetusmaksumus	431 195	431 195
Akumuleeritud kulum	-358 074	-358 074
Jääkmaksumus	73 121	73 121

## Lisa 6 Materiaalsed põhivarad

(eurodes)

						Kokku
	Maa	Ehitised	Masinad ja seadmed	Muud materiaalsed põhivarad	Lõpetamata projektid	
<b>31.12.2022</b>						
Soetusmaksumus	2 862 593	66 155 678	1 394 089	877 686	1 970 796	73 260 842
Akumuleeritud kulum		-24 732 911	-1 350 188	-405 911		-26 489 010
<b>Jääkmaksumus</b>	2 862 593	41 422 767	43 901	471 775	1 970 796	46 771 832
Ostud ja parendused	300 000				2 353 449	2 653 449
Maa ja varem kasutusel olnud ehitiste ost	300 000					300 000
Muud ostud ja parendused					2 353 449	2 353 449
Amortisatsioonikulu		-2 624 759	-4 335	-86 132		-2 715 226
Allahindlused väärtuse languse tõttu		-134 751	-38 607	-5 251	-472	-179 081
Ümberliigitamised	100 442	4 143 006		15 919	-4 259 367	
Ümberliigitamised lõpetamata projektidest	100 442	4 143 006		15 919	-4 259 367	
<b>31.12.2023</b>						
Soetusmaksumus	3 263 035	68 884 719	828 323	807 135	64 406	73 847 618
Akumuleeritud kulum		-26 078 456	-827 364	-410 824		-27 316 644
<b>Jääkmaksumus</b>	3 263 035	42 806 263	959	396 311	64 406	46 530 974

Vastavalt Avaliku sektori finantsarvestuse ja -aruandluse juhendile on alates 01.01.2023 materiaalse ja immateriaalse põhivara (välja arvatud maa) kapitaliseerimise alampiir on 10 000 eurot (ilma käibemaksuta). Maa võetakse soetusmaksumuses arvele maksumusest olenemata. Sellest tulenevalt kandis AS Hoolekandeteenused 01.01.2023 maha põhivarasid soetusmaksumuses 1 097 684 eurot jääkmaksumusega 178 609 eurot.



## Lisa 7 Immateriaalsed põhivarad

(eurodes)

	Kokku	
	Arvutitarkvara	
<b>31.12.2022</b>		
Soetusmaksumus	92 069	92 069
Akumuleeritud kulum	-57 544	-57 544
<b>Jääkmaksumus</b>	34 525	34 525
Amortisatsioonikulu	-27 621	-27 621
<b>31.12.2023</b>		
Soetusmaksumus	92 069	92 069
Akumuleeritud kulum	-85 165	-85 165
<b>Jääkmaksumus</b>	6 904	6 904

## Lisa 8 Kasutusrent

(eurodes)

Aruandekohustuslane kui rentnik

	2023	2022
Kasutusrendikulu	269 227	114 745

## Lisa 9 Võlad ja ettemaksed

(eurodes)

	31.12.2023	12 kuu jooksul	Lisa nr
Võlad tarnijatele	765 744	765 744	
Võlad töövõtjatele	2 095 808	2 095 808	
Maksuvõlad	661 535	661 535	3
Muud võlad	8 840	8 840	
Saadud ettemaksed	19 794	19 794	
Töötasudelt arvest.deklareerimata maksukohustused	677 207	677 207	
Puhkusereserv	84 695	84 695	
Sihtfinantseerimise ettemaksed	396 656	396 656	10
<b>Kokku võlad ja ettemaksed</b>	<b>4 710 279</b>	<b>4 710 279</b>	
	31.12.2022	12 kuu jooksul	Lisa nr
Võlad tarnijatele	1 686 756	1 686 756	
Võlad töövõtjatele	1 433 180	1 433 180	
Maksuvõlad	586 449	586 449	3
Muud võlad	11 103	11 103	
Saadud ettemaksed	19 567	19 567	
Töötasudelt arvest.deklareerimata maksukohustused	457 956	457 956	
Puhkusereserv	118 726	118 726	
Sihtfinantseerimise ettemaksed	60 147	60 147	10
<b>Kokku võlad ja ettemaksed</b>	<b>4 373 884</b>	<b>4 373 884</b>	

## Lisa 10 Sihtfinantseerimine

(eurodes)

	31.12.2021		Laekunud	Tagasi makstud	Kajastatud kasumiaruandes	31.12.2022		Lisa nr
	Nõuded	Kohustised				Nõuded	Kohustised	
Sihtfinantseerimine põhivarade soetamiseks								
Sotsiaalministeerium	102 743	0	-4 241 224	0	5 619 412	1 480 931	0	
<b>Kokku sihtfinantseerimine põhivarade soetamiseks</b>	102 743		-4 241 224		5 619 412	1 480 931		2
Sihtfinantseerimine tegevuskuludeks								
Sotsiaalministeerium (toetused)	25 720	0	-259 669	0	310 694	132 225		
Siseministeerium	0	-48 573	-52 991	0	41 417		-60 147	9
<b>Kokku sihtfinantseerimine tegevuskuludeks</b>	25 720	-48 573	-312 660		352 111	132 225	-60 147	
<b>Kokku sihtfinantseerimine</b>	128 463	-48 573	-4 553 884		5 971 523	1 613 156	-60 147	
	31.12.2022		Laekunud	Tagasi makstud	Kajastatud kasumiaruandes	31.12.2023		Lisa nr
	Nõuded	Kohustised				Nõuded	Kohustised	
Sihtfinantseerimine põhivarade soetamiseks								
Sotsiaalministeerium	1 480 931		-3 547 469	52 187	2 046 022	393 526	-361 855	2,9
<b>Kokku sihtfinantseerimine põhivarade soetamiseks</b>	1 480 931		-3 547 469	52 187	2 046 022	393 526	-361 855	
Sihtfinantseerimine tegevuskuludeks								
Sotsiaalministeerium (toetused)	132 225		-911 425		774 720			
Siseministeerium		-60 147			25 345		-34 801	9
<b>Kokku sihtfinantseerimine tegevuskuludeks</b>	132 225	-60 147	-911 425		800 065		-34 801	
<b>Kokku sihtfinantseerimine</b>	1 613 156	-60 147	-4 458 894	52 187	2 846 087	393 526	-396 656	

## Lisa 11 Aktsiakapital

(eurodes)

	31.12.2023	31.12.2022
Aktsiakapital	8 650 980	8 351 005
Aktsiate arv (tk)	133 092	128 477
Aktsiate nimiväärtus	65	65

Kontsern on emiteerinud aktsiaid ülekursiga 3 498 084 eurot järgmiselt:

2009. aastal emiteeriti 52 852 lihtaktsiat nimiväärtusega 3 377 858 eurot, mille eest tasuti mitterahalise sissemaksena põhivarasse.

Aktsiaid emiteeriti ülekursiga summas 3 378 190 eurot. 31.12.2009 seisuga oli ülekurs 3 498 012 eurot

2010.aastal emiteeriti 7 153 lihtaktsiat nimiväärtusega 457 160 eurot, mille eest tasuti mitterahalise sissemaksena põhivaraga. Aktsiaid emiteeriti ülekursiga 2 eurot.

2012. aastal suurendati aktsiakapitali 1071 aktsia võrra mitterahalise sissemaksena põhivarasse summas 69 615 eurot ja ülekursiga 5 eurot.

2017.aastal suurendati aktsiakapitali 3 943 aktsia võrra mitterahalise sissemaksena põhivarasse summas 256 295 eurot ja ülekursiga 5 eurot.  
 2018.aastal suurendati aktsiakapitali 3 076 aktsia võrra mitterahalise sissemaksena põhivarasse summaga 199 940 eurot ja ülekursiga 60 eurot.  
 2020.aastal suurendati aktsiakapitali 938 aktsia võrra mitterahalise sissemaksena põhivarasse summaga 60 970 eurot ja ülekursiga 30 eurot.  
 2021.aastal suurendati aktsiakapitali 2 261 aktsia võrra mitterahalise sissemaksena põhivarasse summaga 146 965 eurot ja ülekursiga 35 eurot.  
 2022.aastal suurendati aktsiakapitali 8 215 aktsia võrra mitterahalise sissemaksena põhivarasse summaga 533 975 eurot ja ülekursiga 25 eurot.  
 2023.aastal suurendati aktsiakapitali 4 615 aktsia võrra mitterahalise sissemaksena põhivarasse summaga 299 975 eurot ja ülekursiga 25 eurot.

## Lisa 12 Müügitulu

(eurodes)

	2023	2022
Müügitulu geograafiliste piirkondade lõikes		
Müük Euroopa Liidu riikidele		
Eesti	28 910 313	27 248 796
<b>Müük Euroopa Liidu riikidele, kokku</b>	<b>28 910 313</b>	<b>27 248 796</b>
<b>Kokku müügitulu</b>	<b>28 910 313</b>	<b>27 248 796</b>
Müügitulu tegevusalade lõikes		
Psüühiliste erivajadustega inimeste hoolekanne	26 729 554	23 442 389
Teenuste müük	381 600	505 650
Varjupaikade tulud	1 389 155	2 629 394
Asenduskoduteenus	76 203	232 109
Pikaajaline kaitstud töö teenus	333 801	439 254
<b>Kokku müügitulu</b>	<b>28 910 313</b>	<b>27 248 796</b>

## Lisa 13 Muud äritulud

(eurodes)

	2023	2022	Lisa nr
Kasum kinnisvarainvesteeringute müügist	5 004	0	
Tulu sihtfinantseerimisest	2 843 232	5 971 523	10
Muud	27 890	15 922	
<b>Kokku muud äritulud</b>	<b>2 876 126</b>	<b>5 987 445</b>	

## Lisa 14 Kaubad, toore, materjal ja teenused (eurodes)

	2023	2022
<b>Energia</b>	<b>1 700 660</b>	<b>2 086 120</b>
Veevarustusteenused	344 938	297 124
Transpordikulud	271 597	222 318
Toiduained	1 997 963	1 822 640
Toitlustusteenus	12 158	114 655
Tervishoiuteenus, meditsiini ja hügieenitarbed	716 007	650 903
Inventar ja muud väikevahendid	674 205	936 479
Muud kinnisvaraga seotud teenused	991 217	1 304 060
Muud	123 410	82 926
<b>Kokku kaubad, toore, materjal ja teenused</b>	<b>6 832 155</b>	<b>7 517 225</b>

## Lisa 15 Mitmesugused tegevuskulud (eurodes)

	2023	2022
Mitmesugused bürookulud	740 164	687 442
Lähetuskulud	9 730	16 110
Koolituskulud	113 936	223 570
Riiklikud ja kohalikud maksud	9 840	11 874
Kulu ebatöenäoliselt laekuvatest nõuetest	859	1 933
Konsultatsioonid ja juriidilised teenused	108 473	131 541
Transpordivahenditega seotud kulud	178 276	145 838
Kindlustuskulud	60 278	27 960
Valvekulud	104 083	83 735
Töötervishoid	54 133	34 675
Muud	71 042	98 341
<b>Kokku mitmesugused tegevuskulud</b>	<b>1 450 814</b>	<b>1 463 019</b>

Maksudkulud sisaldavad maamaksu, loodusressursside kasutamise- ja saastetasusid. Ettevõtte käibest moodustab 99% maksuvaba käive (Käibemaksuseaduse 16 p.4). Käibemaksukulu tekib sisendkäibemaksu otsearvestuse ja proportsionaalse mahaarvamise sega meetodi rakendamisel. Aastal 2023 arvestati sisendkäibemaksu proportsiooniga 1% (2022.aastal proportsiooniga 1%). Alates 01.01.2020 lisatakse 99% sisendkäibemaksust otse kulukontodele

## Lisa 16 Tööjõukulud

(eurodes)

	2023	2022
Palgakulu	15 404 126	13 334 479
Sotsiaalmaksud	4 851 411	4 197 783
Muud	315 184	257 783
<b>Kokku tööjõukulud</b>	<b>20 570 721</b>	<b>17 790 045</b>
Töötajate keskmine arv taandatuna täistööajale	840	826
Keskmine töötajate arv töötamise liikide kaupa:		
Töölepingu alusel töötav isik	870	859
Võlaõigusliku lepingu alusel teenust osutav isik, välja arvatud füüsilisest isikust ettevõtja	327	337
Juriidilise isiku juhtimis- või kontrollorgani liige	6	6

Keskmine töötajate arv taandatuna täistööajale oli 2023. aastal ematettevõttes 804 töötajat ja SA-s Hea Hoog 36 töötajat (2022. aastal vastavalt 788 ja 38).

SA-s Hea Hoog osutavad võlaõigusliku lepingu alusel teenust AS-is Hoolekandeteenused teenustel viibivad kliendid, 2023.aastal töötas sellise lepinguga keskmiselt 327 klienti (2022. aastal 317).

## Lisa 17 Seotud osapooled

(eurodes)

Tegev- ja kõrgemale juhtkonnale arvestatud tasud ja muud olulised soodustused	2023	2022
Arvestatud tasu	193 630	166 451

Ettevõtte asutas 09.04.2010 Sihtasutuse "Hea Hoog", mille eesmärgiks on erivajadustega inimeste abistamisel oma koha leidmisel ühiskonnas. 2023. aastal pakkus SA Hea Hoog tööhõivet kontserni 327 võlaõiguslikus lepingus olnud kliendile (2022. aastal 317-le kliendile) ja lepingulises töösuhtes oli 4 klienti (2022 aastal 4).

Sihtasutuse juhatuses on üks liige ja nõukogus 3 liiget.

2023 aastal oli tütarettevõtte kahjum 16 341 eurot (2022. aastal kahjum 45 381 eurot).

Vastavalt avaliku sektori finantsarvestuse ja -aruandluse juhendile avalikustatakse seotud osapooltega ainult need tehingud, mis ei vasta õigusaktidele või raamatupidamiskohustuslase sisedokumentide üldistele nõuetele või turutingimusele. Aruandeaastal selliseid tehinguid ei toimunud.



## Lisa 18 Konsolideerimata bilanss

(eurodes)

	31.12.2023	31.12.2022
Varad		
Käibevarad		
Raha	2 904 976	1 511 669
Nõuded ja ettemaksed	2 865 762	3 892 377
Varud	10 670	12 725
<b>Kokku käibevarad</b>	<b>5 781 408</b>	<b>5 416 771</b>
Põhivarad		
Investeeringud tütar- ja sidusettevõtjatesse	6	6
Kinnisvarainvesteeringud	73 121	101 062
Materiaalsed põhivarad	46 530 974	46 771 832
Immateriaalsed põhivarad	6 904	34 525
<b>Kokku põhivarad</b>	<b>46 611 005</b>	<b>46 907 425</b>
<b>Kokku varad</b>	<b>52 392 413</b>	<b>52 324 196</b>
Kohustised ja omakapital		
Kohustised		
Lühiajalised kohustised		
Võlad ja ettemaksed	4 198 939	4 174 852
Eraldised	50 912	30 856
Sihtfinantseerimine	396 655	60 146
<b>Kokku lühiajalised kohustised</b>	<b>4 646 506</b>	<b>4 265 854</b>
<b>Kokku kohustised</b>	<b>4 646 506</b>	<b>4 265 854</b>
Omakapital		
Aksiakapital nimiväärtuses	8 650 980	8 351 005
Ülekurss	3 498 199	3 498 174
Kohustuslik reservkapital	835 100	781 703
Eelmiste perioodide jaotamata kasum (kahjum)	35 374 063	33 926 755
Aruandeaasta kasum (kahjum)	-612 435	1 500 705
<b>Kokku omakapital</b>	<b>47 745 907</b>	<b>48 058 342</b>
<b>Kokku kohustised ja omakapital</b>	<b>52 392 413</b>	<b>52 324 196</b>

## Lisa 19 Konsolideerimata kasumiaruanne (eurodes)

	2023	2022
Müügitulu	28 073 089	26 306 040
Muud äritulud	2 873 176	5 968 280
Kaubad, toore, materjal ja teenused	-6 845 684	-7 537 645
Mitmesugused tegevuskulud	-1 383 173	-1 388 983
Tööjõukulud	-19 773 490	-16 858 551
Põhivarade kulum ja väärtuse langus	-2 942 001	-3 359 825
Muud ärikulud	-638 155	-1 629 943
<b>Kokku ärikasum (-kahjum)</b>	<b>-636 238</b>	<b>1 499 373</b>
Muud finantstulud ja -kulud	23 803	1 332
<b>Kasum (kahjum) enne tulumaksustamist</b>	<b>-612 435</b>	<b>1 500 705</b>
<b>Aruandeaasta kasum (kahjum)</b>	<b>-612 435</b>	<b>1 500 705</b>
Sealhulgas:		
Tulu varade sihtfinantseerimisest	2 046 022	5 619 412
Sihtfinantseerimisega kaetud varade kulum ja väärtuse langus	2 370 361	2 845 965
Aruandeaasta kasum (kahjum) sihtfinantseerimise netomeetodi korral	-304 437	-1 318 123

## Lisa 20 Konsolideerimata rahavoogude aruanne

(eurodes)

	2023	2022
Rahavood äritegevusest		
Ärikasum (kahjum)	-636 238	1 499 373
Korrigeerimised		
Põhivarade kulum ja väärtuse langus	2 942 001	3 359 825
Kasum (kahjum) põhivarade müügist	-5 004	0
Muud korrigeerimised	-2 833 320	-5 838 294
<b>Kokku korrigeerimised</b>	<b>103 677</b>	<b>-2 478 469</b>
Äritegevusega seotud nõuete ja ettemaksete muutus	-138 954	-716 831
Varude muutus	2 056	-840
Äritegevusega seotud kohustiste ja ettemaksete muutus	602 033	531 400
Laekumised sihtfinantseerimisest	873 312	237 986
<b>Kokku rahavood äritegevusest</b>	<b>805 886</b>	<b>-927 381</b>
Rahavood investeerimistegevusest		
Tasutud materiaalsete ja immateriaalsete põhivarade soetamisel	-2 931 398	-6 771 189
Laekunud materiaalsete ja immateriaalsete põhivarade müügist	300	0
Laekumised sihtfinantseerimisest	3 495 281	4 241 224
Laekunud intressid	23 238	1 179
<b>Kokku rahavood investeerimistegevusest</b>	<b>587 421</b>	<b>-2 528 786</b>
<b>Kokku rahavood</b>	<b>1 393 307</b>	<b>-3 456 167</b>
Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses	1 511 669	4 967 836
<b>Raha ja raha ekvivalentide muutus</b>	<b>1 393 307</b>	<b>-3 456 167</b>
Raha ja raha ekvivalendid perioodi lõpus	2 904 976	1 511 669

## Lisa 21 Konsolideerimata omakapitali muutuste aruanne

(eurodes)

					Kokku
	Aktiivkapital nimiväärtuses	Ülekurs	Kohustuslik reservkapital	Jaotamata kasum (kahjum)	
<b>31.12.2021</b>	7 817 030	3 498 149	767 007	33 941 451	46 023 637
Aruandeaasta kasum (kahjum)				1 500 705	1 500 705
Emiteeritud aktiivkapital	533 975	25	0	0	534 000
Muutused reservides	0	0	14 696	-14 696	0
<b>31.12.2022</b>	8 351 005	3 498 174	781 703	35 427 460	48 058 342
Aruandeaasta kasum (kahjum)				-612 435	-612 435
Emiteeritud aktiivkapital	299 975	25			300 000
Muutused reservides			53 397	-53 397	0
<b>31.12.2023</b>	8 650 980	3 498 199	835 100	34 761 628	47 745 907

## Aruande digitaalallkirjad

Aruande lõpetamise kuupäev on: 15.03.2024

**AS HOOLEKANDETEENUSED (registrikood: 10399457) 01.01.2023 - 31.12.2023 majandusaasta aruande andmete õigsust on elektrooniliselt kinnitanud:**

Allkirjastaja nimi	Allkirjastaja roll	Allkirja andmise aeg
PIRET LEMSALU	Juhatuseliige	15.03.2024
LIINA LANNO	Juhatuseliige	15.03.2024

## Aruande üldkoosoleku kinnitamise staatus

Üldkoosoleku poolt kinnitatud

# SÕLTUMATU VANDEAUDIITORI ARUANNE

AS HOOLEKANDETEENUSED aktsionäridele

## Arvamus

Oleme auditeerinud AS HOOLEKANDETEENUSED ja tema tütarettevõtjate (grupp) konsolideeritud raamatupidamise aastaaruannet, mis sisaldab konsolideeritud bilanssi seisuga 31.12.2023 ning konsolideeritud kasumiaruannet, konsolideeritud rahavoogude aruannet ja konsolideeritud omakapitali muutuste aruannet eeltoodud kuupäeval lõppenud aasta kohta ja konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande lisasid, sealhulgas märkimisväärsete arvestuspõhimõtete kokkuvõtet.

Meie arvates kajastab kaasnev konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne kõigis olulistest osades õiglaselt grupi konsolideeritud finantsseisundit seisuga 31.12.2023 ning sellel kuupäeval lõppenud aasta konsolideeritud finantstulemust ja konsolideeritud rahavoogusid kooskõlas Eesti finantsaruandluse standardiga.

## Arvamuse alus

Viisime auditi läbi kooskõlas rahvusvaheliste auditeerimise standarditega (Eesti). Meie kohustusi vastavalt nendele standarditele kirjeldatakse täiendavalt meie aruande osas „Vandeauditori kohustused seoses konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande auditiga”. Me oleme grupist sõltumatud kooskõlas kutseliste arvestuseksperptide eetikakoodeksiga (Eesti) (sh sõltumatuse standardid), ja oleme täitnud oma muud eetikaalased kohustused vastavalt nendele nõuetele. Me usume, et auditi tõendusmaterjal, mille oleme hankinud, on piisav ja asjakohane aluse andmiseks meie arvamusel.

## Muu informatsioon

Juhtkond vastutab muu informatsiooni eest. Muu informatsioon hõlmab tegevusaruannet, kuid ei hõlma konsolideeritud raamatupidamise aastaaruannet ega meie vandeauditori aruannet. Meie arvamus konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande kohta ei hõlma muud informatsiooni ja me ei tee selle kohta mingis vormis kindlustandvat järeldust.

Seoses meie konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande auditiga on meie kohustus lugeda muud informatsiooni ja kaaluda seda tehes, kas muu informatsioon lahkneb oluliselt konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandest või meie poolt auditi käigus saadud teadmistest või tundub muul viisil olevat oluliselt väärkajastatud.

Lisaks on meie kohustus avaldada, kas tegevusaruandes esitatud informatsioon on vastavuses kohalduvate seaduses sätestatud nõuetega.

Kui me teeme tehtud töö põhjal järelduse, et muu informatsioon on eespool toodu osas oluliselt väärkajastatud, oleme kohustatud sellest faktist aru andma.

Meil ei ole sellega seoses millegi kohta aru anda ning avaldame, et tegevusaruandes esitatud informatsioon on olulises osas kooskõlas konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandega ning kohalduvate seaduses sätestatud nõuetega.

## Juhtkonna ja nende, kelle ülesandeks on valitsemine, kohustused seoses konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandega

Juhtkond vastutab konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamise ja õiglase esitamise eest kooskõlas Eesti finantsaruandluse standardiga ja sellise sisekontrolli eest, nagu juhtkond peab vajalikuks, et võimaldada kas pettusest või veast tulenevate oluliste väärkajastamisteta konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamist.

Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamisel on juhtkond kohustatud hindama grupi suutlikkust jätkata jätkuvalt tegutsevana, esitama infot, kui see on asjakohane, tegevuse jätkuvusega seotud asjaolude kohta ja kasutama tegevuse jätkuvuse arvestuse alusprintsipi, välja arvatud juhul, kui juhtkond kavatseb kas grupi likvideerida või tegevuse lõpetada või tal puudub sellele realistlik alternatiiv.

Need, kelle ülesandeks on valitsemine, vastutavad grupi raamatupidamise aruandlusprotsessi üle järelevalve teostamise eest.

## Vandeauditori kohustused seoses konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande auditiga

Meie eesmärk on saada põhjendatud kindlus selle kohta, kas konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne tervikuna on kas pettusest või veast tulenevate oluliste väärkajastamisteta, ja anda välja vandeauditori aruanne, mis sisaldab meie arvamus. Põhjendatud kindlus on kõrgetasemeline kindlus, kuid see ei taga, et olulise väärkajastamise eksisteerimisel see kooskõlas rahvusvaheliste auditeerimise standarditega (Eesti) läbiviidud auditi käigus alati avastatakse. Väärkajastamised võivad tuleneda pettusest või veast ja neid peetakse oluliseks siis, kui võib põhjendatult eeldada, et need võivad üksikult või koos mõjutada majanduslikke otsuseid, mida kasutajad konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande alusel teevad.

Kasutame auditeerides vastavalt rahvusvaheliste auditeerimise standarditele (Eesti) kutsealast otsustust ja säilitame kutsealase skeptitsismi kogu auditi käigus. Me teeme ka järgmist:

- teeme kindlaks ja hindame konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande kas pettusest või veast tuleneva olulise väärkajastamise riskid,

kavandame ja teostame auditiprotseduurid vastuseks nendele riskidele ning hangime piisava ja asjakohase auditi tõendusmaterjali, mis on aluseks meie arvamusele. Pettusest tuleneva olulise väärkajastamise mitteavastamise risk on suurem kui veast tuleneva väärkajastamise puhul, sest pettus võib tähendada salakokkulepet, võltsimist, info esitamata jätmist, väärsitiste tegemist või sisekontrolli eiramist;

- omandame arusaamise auditi puhul asjassepuutuvast sisekontrollist, et kavandada nendes tingimustes asjakohaseid auditiprotseduure, kuid mitte arvamuse avaldamiseks grupi sisekontrolli tulemuslikkuse kohta;

- hindame kasutatud arvestuspõhimõtete asjakohasust ning juhtkonna arvestushinnangute ja nendega seoses avalikustatud info põhjendatust;

- teeme järelduse juhtkonna poolt tegevuse jätkuvuse arvestuse alusprintsibi kasutamise asjakohasuse kohta ja saadud auditi tõendusmaterjali põhjal selle kohta, kas esineb olulist ebakindlust sündmuste või tingimuste suhtes, mis võivad tekitada märkimisväärset kahtlust grupi suutlikkuses jätkata jätkuvalt tegutsevana. Kui me teeme järelduse, et eksisteerib oluline ebakindlus, oleme kohustatud juhtima vandeaudiitori aruandes tähelepanu konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandes selle kohta avalikustatud infole või kui avalikustatud info on ebapiisav, siis modifitseerima oma arvamust. Meie järeldused põhinevad vandeaudiitori aruande kuupäevani saadud auditi tõendusmaterjalil. Tulevased sündmused või tingimused võivad siiski kahjustada grupi suutlikkust jätkata jätkuvalt tegutsevana;

- hindame konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande üldist esitusviisi, struktuuri ja sisu, sealhulgas avalikustatud informatsiooni, ning seda, kas konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne esitab aluseks olevaid tehinguid ja sündmusi viisil, millega saavutatakse õiglane esitusviis.

- hangime grupi majandusüksuste või äritegevuste finantsteabe kohta piisava asjakohase tõendusmaterjali, et avaldada aramus grupi konsolideeritud finantsaruannete kohta. Me vastutame grupiauditi juhtimise, järelevalve ja läbiviimise eest. Me oleme ainuvastutavad oma auditiarvamuse eest.

Me vahetame nendega, kelle ülesandeks on valitsemine, infot muu hulgas auditi planeeritud ulatuse ja ajastuse ning märkimisväärsete auditi tähelepanekute kohta, sealhulgas mis tahes sisekontrolli märkimisväärsete puuduste kohta, mille oleme tuvastanud auditi käigus.

/digitaalselt allkirjastatud/

Andris Jegers

Vandeaudiitori number 171

/digitaalselt allkirjastatud/

Liisa Piirsalu

Vandeaudiitori number 709

KPMG Baltics OÜ

Auditiorettevõtja tegevusloa number 17

Narva mnt 5, 10117 Tallinn

15.03.2024

## Audiitorite digitaalallkirjad

AS HOOLEKANDETEENUSED (registrikood: 10399457) 01.01.2023 - 31.12.2023 majandusaasta aruandele lisatud audiitori aruande on digitaalselt allkirjastanud:

Allkirjastaja nimi	Allkirjastaja roll	Allkirja andmise aeg
ANDRIS JEGERS	Vandeaudiitor	15.03.2024
LIISA PIIRSALU	Vandeaudiitor	15.03.2024



## Kasumi jaotamise ettepanek

(eurodes)

	31.12.2023
Eelmiste perioodide jaotamata kasum (kahjum)	35 741 362
Aruandeaasta kasum (kahjum)	-628 776
<b>Kokku</b>	<b>35 112 586</b>
Jaotamine	
Kohustusliku reservkapitali suurendamine (vähendamine)	29 998
Eelmiste perioodide jaotamata kasum (kahjum) peale jaotamist (katmist)	35 082 588
<b>Kokku</b>	<b>35 112 586</b>

## Kasumi jaotamise otsus

(eurodes)

	31.12.2023
Eelmiste perioodide jaotamata kasum (kahjum)	35 741 362
Aruandeaasta kasum (kahjum)	-628 776
<b>Kokku</b>	<b>35 112 586</b>
Jaotamine	
Kohustusliku reservkapitali suurendamine (vähendamine)	29 998
Eelmiste perioodide jaotamata kasum (kahjum) peale jaotamist (katmist)	35 082 588
<b>Kokku</b>	<b>35 112 586</b>

Otsus: 2. Suurendada kohustuslikku reservkapitali 29 998 euro võrra summani 865 098 eurot, mis vastab 10%-le aktsiakapitalist ning jätta jaotamata kasum summas 35 082 588 eurot jaotamata.

## Müügitulu jaotus tegevusalade lõikes

Tegevusala	EMTAK kood	Müügitulu (EUR)	Müügitulu %	Põhitegevusala
Vaimupuudega ja psüühiliste erivajadustega isikute hoolekandeesutuste tegevus	87201	26407930	94.07%	Jah
Muude mujal liigitamata hoolekandeesutuste tegevus	87909	1588957	5.66%	Ei
Asendushooldusteenust osutavate hoolekandeesutuste tegevus	87901	76202	0.27%	Ei

## Sidevahendid

Liik	Sisu
Telefon	+372 6771250
Faks	+372 6771256
E-posti aadress	info@hoolekandeteenused.ee
Veebilehe aadress	www.hoolekandeteenused.ee